



# Das #EUandME -Handbuch

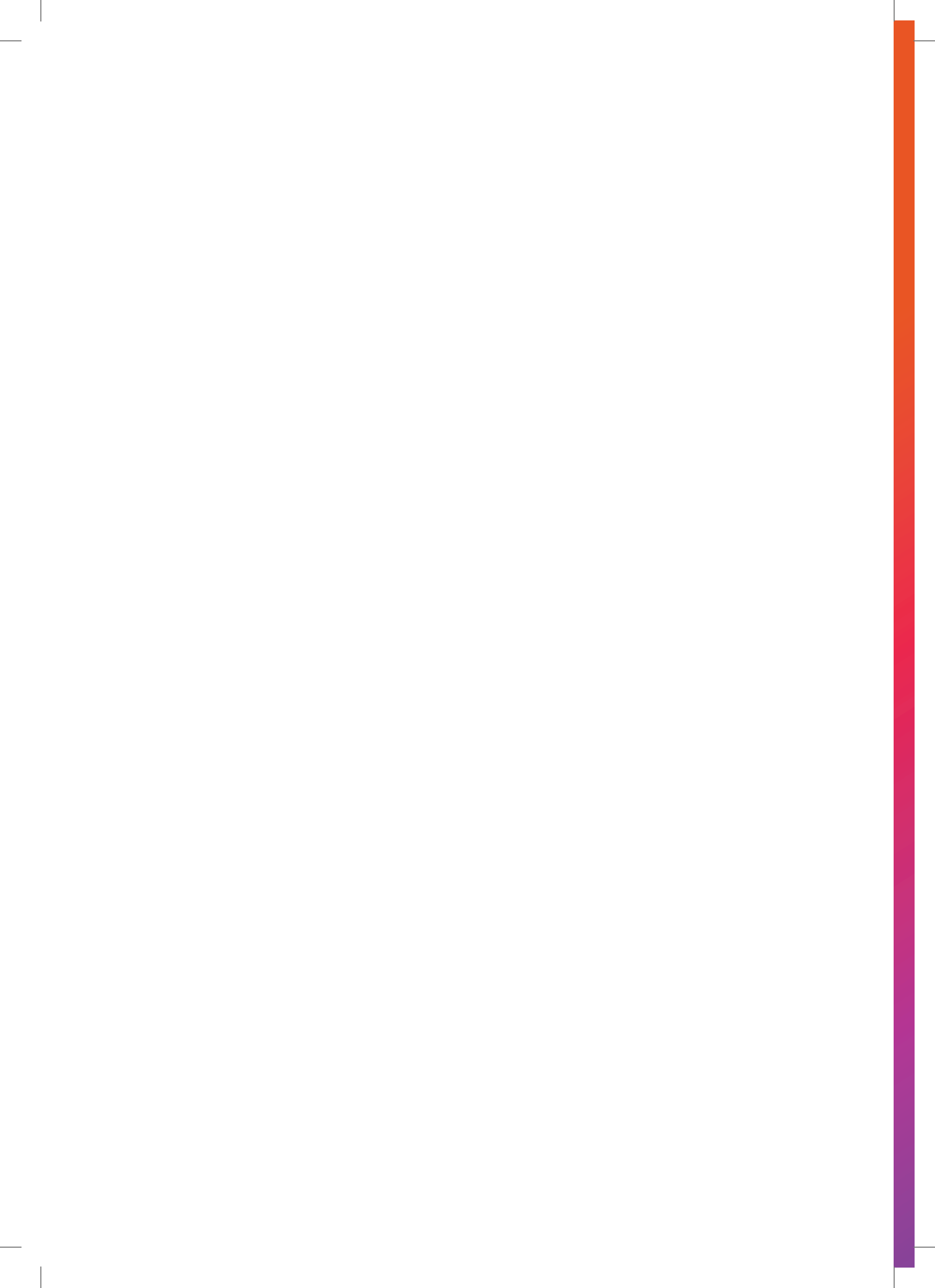
Entdecke, was die EU  
für dich tut



EUROPÄISCHE UNION

[europa.eu/euandme](http://europa.eu/euandme)

#EU  
AND  
ME



# „Aber wie kann die EU zu meinem Leben beitragen?“

Hast du schon einmal davon geträumt, eine Firma zu gründen, im Ausland zu studieren oder als Freiwilliger in Not geratenen Menschen zu helfen? Wusstest du, dass die EU dir bei allen diesen Träumen weiterhelfen kann?

60% aller jungen Menschen im Alter zwischen 15 und 34<sup>1</sup> sagen von sich selbst, dass sie nicht gut über die EU informiert sind. Obwohl sie wissen, wofür die Europäische Union steht, verpassen viele Menschen die Fülle an Möglichkeiten und Vorteilen, auf die sie als Bürgerin oder Bürger der EU Anspruch haben.

## Lust auf mehr?

Melde dich unter [www.europa.eu/euandme](http://www.europa.eu/euandme) an, wo wir immer wieder Wettbewerbe, Filme, Geschichten und Ereignisse aus ganz Europa veröffentlichen.

EU-Förderung kann viele Formen annehmen. Ob du angehende Unternehmerin bist, die Unterstützung bei der Einführung einer neuen App benötigt, ein Digitalnomade, der in abgelegenen Gebieten nach einem WLAN sucht, eine Abenteuerin, die bereit ist, überall zu helfen, oder ein Kulturliebhaber auf der Suche nach Schönheit – es ist etwas für dich dabei.

Ganz egal, ob gesundes Essen, sauberes Wasser, deine Lieblingsfernsehserie oder das Einkaufen im Internet deine ganz persönliche Leidenschaft ist: *Das #EUandME-Handbuch: Entdecke, was die EU für dich tut* erklärt, wie die EU dich entscheidend dabei unterstützt, das zu machen, was du am liebsten machst.

<sup>1</sup> Standard-Eurobarometer 86, QD7 und QE2.



# MEINE KARRIERE. MEIN LEBEN.

Wähle, wo in der EU du leben und arbeiten möchtest.

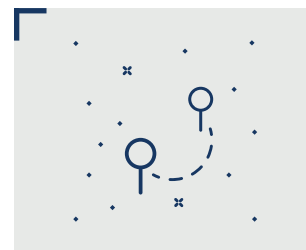
## So funktioniert es

Bürgerinnen und Bürger der EU haben die Möglichkeit, in einem anderen Land zu arbeiten. Das gehört zu meinen Grundrechten. Ob ich eine neue Karriere im Ausland beginne oder mit einem Praktikum oder Freiwilligendienst meine Perspektive verändere: Die EU-Rechtsvorschriften sorgen dafür, dass ich stets sozialversichert bin. Ob ich für ein Unternehmen oder selbstständig arbeite, ich darf mir aussuchen, wo ich arbeite. Und damit ich den ersten Schritt auf der Karriereleiter machen kann, hilft mir die EU sogar, die richtige Gelegenheit zu finden.



**17 Millionen**

EU-Bürgerinnen und -Bürger, die 2017 in einem anderen Mitgliedstaat als ihrem Heimatstaat gelebt haben.



**1,4 Millionen**

EU-Bürgerinnen und -Bürger sind 2015 innerhalb der EU in ein anderes Land umgezogen.



**58.000 junge Leute**

nutzen bereits die Chancen, die das Europäische Solidaritätskorps bietet.



**Karrierepass**

Mit dem Europass Lebenslauf-Editor präsentiere ich meine Fähigkeiten, Qualifikationen und Leistungen so, dass sie in Europa von allen verstanden und anerkannt werden.



**Drop'pin**

ist ein gebührenfreier Service von EURES, der praktische Hilfe in Sachen Karriere bietet. Um meine Chancen auf einen Job zu verbessern, kann ich mich dort für Schulungen, Sprachkurse, Berufsausbildungen und mehr anmelden.



1



3



5



2



4



6

### 1 WENN EIN LAND NICHT REICHT

Dank meiner EU-Staatsbürgerschaft steht mir die gesamte EU offen. Ob ich Feuerwehrmann in Zypern oder Elektrikerin in Estland werden möchte, ich habe das Recht, in jedem Land der EU zu leben und zu arbeiten. Alles, was ich brauche, ist eine Krankenversicherung und einen Nachweis, dass ich meinen Lebensunterhalt bestreiten kann, und ich kann jedes Land der EU mein neues Zuhause nennen.

### 2 FINDE DEN RICHTIGEN JOB

Im Ausland zu leben war schon immer mein Traum. EURES ist dafür da, ihn Wirklichkeit werden zu lassen. Auf diesem Portal zur beruflichen Mobilität gibt es mehr als 1,3 Millionen potenzielle Karrieremöglichkeiten online. Dort erhalte ich sogar eine spezialisierte Beratung, um in meinem Lieblingsland meinen Traumjob zu finden. Und wenn ich zwischen 18 und 35 bin, bekomme ich über das Programm „Dein erster EURES-Job“ zusätzliche Hilfe. Beispielsweise einen Zuschuss, um zu einem Bewerbungsgespräch ins Ausland zu reisen.

### 3 VERÄNDERE DIE WELT

Kann ich auch Menschen in Not helfen? Das Europäische Solidaritätskorps bietet freiwillige Arbeit und Beschäftigungsmöglichkeiten für junge Leute im Alter zwischen 18 und 30 Jahren an, die Lust auf eine Herausforderung haben. Das könnte der Neuaufbau einer Schule nach einem Erdbeben sein, die Arbeit mit behinderten Menschen in einem Gemeindezentrum und vieles andere mehr.

### 4 AUSBILDUNG-SPLÄTZE IM AUSLAND

Angenommen, ich mache eine Ausbildung zur Köchin und möchte mehr über die französische Küche lernen oder ich bin Krankenpfleger in Ausbildung und würde gerne in Portugal arbeiten. Dann bietet mir ErasmusPro die Gelegenheit, sechs bis zwölf Monate meiner Ausbildung in einem anderen EU-Land zu verbringen. Während ich praktische Erfahrung bei der Arbeit in einer anderen Kultur sammle, wird mir diese Zeit auf meine Ausbildung angerechnet.

### 5 KONTAKT ZU ARBEITGEBERN

European Job Days sind europaweite Karrieremessen, auf denen ich Informationen zu meinen Arbeitsmöglichkeiten in der EU und in Island, Norwegen, Liechtenstein und der Schweiz erhalte. Ich muss die Veranstaltungen nicht einmal persönlich besuchen – viele European Job Days werden online abgehalten, sodass ich ganz bequem vom Sofa aus den perfekten Job in einem anderen Land finden kann.

### 6 NEUE KULTUREN, GLEICHE RECHTE

Tolle Neuigkeiten! Ich bin vorübergehend in ein anderes EU-Land entsendet worden, um einen Vertrag für meinen Arbeitgeber abzuschließen. Aber wie steht es mit meinen Arbeitnehmerrechten, wenn ich ankomme? In der EU bekommen alle entsandten Arbeitnehmer automatisch die gleichen grundlegenden Rechte – beispielsweise den Mindestlohn – wie die Arbeitnehmer in meinem Gastland. Das bedeutet nicht nur, dass meine Rechte in der ganzen EU geschützt sind, sondern auch, dass ausländische Dienstleistungsanbieter die lokale Konkurrenz nicht mit niedrigeren Arbeitsnormen unterbieten können. Kurzum – es wird gewährleistet, dass Arbeiten in der EU gesund, sicher und fair ist.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/work/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/work/index_de.htm)



# MEIN LERNEN. MEIN LEBEN.

**Erwirb wichtige Qualifikationen und berufliche Bildung  
als Vorbereitung auf die Zukunft.**

## So funktioniert es

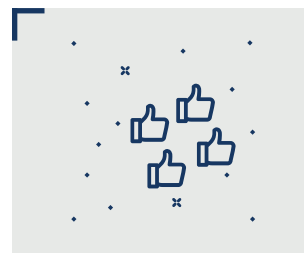
Dank meiner EU-Staatsbürgerschaft kann ich im Rahmen von Erasmus+ in 33 Ländern Europas und der Welt studieren, eine Ausbildung absolvieren und mich inspirieren lassen. Das Erasmus+-Programm bietet mir Zugang zu neuen Fähigkeiten, Kenntnissen und Erfahrungen – ganz gleich, ob ich noch studiere oder schon arbeite und meine beruflichen Chancen durch eine Aus- oder Weiterbildung in einer anderen Umgebung verbessern möchte. Im Austausch gegen wertvolle Erfahrungen kann ich auch ehrenamtlich arbeiten und so meine Solidarität mit anderen Menschen in Europa zeigen. Ich muss mir nur das Land aussuchen, meine Sprachkenntnisse aufpolieren und mich auf eine unvergessliche Erfahrung freuen.

#EUANDME



### 4 Millionen

Menschen sind dank Erasmus+ in den Jahren 2014 bis 2020 im Ausland, um dort zu studieren, eine Ausbildung zu machen, Arbeitserfahrung zu sammeln oder freiwillig zu arbeiten.



### 95%

Prozentsatz der Studenten, die zufrieden oder sehr zufrieden waren mit dem Erasmus+-Programm.



### 2,2 Milliarden Euro

Budget des Erasmus+-Programms, das im Jahr 2016 in junge Leute investiert wurde.



### Mein Abenteuer

Hunderttausende Möglichkeiten sind nur wenige Klicks entfernt. Um mich für mein eigenes Erasmus+-Abenteuer zu bewerben, kann ich mich an die nationale Agentur in meinem Land wenden.



### Meine Rechte

Was darf ich von meiner Zeit im Ausland erwarten? Meine Rechte und Pflichten stehen in der Erasmus+-Studierendencharta.



### Kreatives Europa

Die EU hilft Künstlern und Kulturschaffenden, ihre Chancen im Ausland wahrzunehmen. Hier finde ich heraus, wie ich davon profitieren kann.



1



3



2



4



5

### 1 IN MICH INVESTIEREN

Kann ich mir ein Studium oder eine Ausbildung im Ausland leisten? Aber natürlich: Die EU hilft! Das Erasmus+-Programm bietet Stipendien für Studierende und junge Menschen in der Berufsausbildung und über das ErasmusPro-Programm lassen sich sechs- bis zwölfmonatige Praktika im Ausland finanzieren. Was auch immer mein Studienfach oder mein Beruf ist, die Zeit im Ausland lohnt sich und ist auch finanziell machbar.

### 2 LERNEN MIT NEUER PERSPEKTIVE

Lernen im Ausland macht mich zu einer besser informierten und kultivierteren Person und erweitert mein Wissen – was wiederum meine Chancen auf eine gute Stelle erhöht. Mit dem Erasmus+-Programm kann ich in 33 Ländern in und außerhalb Europas studieren, eine Ausbildung machen, einen Freiwilligendienst leisten oder einen Jugendaustausch absolvieren. Dabei lerne ich eine neue Sprache, entdecke ein neues Land und lerne neue Leute kennen – also, wo liegt mein Reisepass?

### 3 SOLIDARITÄT FÜR EUROPA

Und wenn ich der Gesellschaft etwas zurückgeben will? Ich könnte neu angekommene Asylbewerber unterstützen, im Naturschutz helfen oder Hilfsgüter in Katastrophenregionen verteilen. Über das Europäische Solidaritätskorps melde ich mich für einen Freiwilligendienst, eine Arbeit oder ein Praktikum. Damit helfe ich Menschen in Europa vor Ort und lerne gleichzeitig wertvolle neue Fertigkeiten.

### 4 NEUE HORIZONTE, NEUE GELEGENHEITEN

Ich könnte mein Französisch auffrischen oder mein Griechisch in den Griff bekommen. Dazu absolviere ich auf der Webseite des Erasmus+ Online Linguistic Support einen Online-Kurs, bevor ich mich auf den Weg mache. Die neue Fremdsprache werden künftige Arbeitgeber als Pluspunkt betrachten, genauso wie die anderen Kompetenzen, die ich während der Zeit im Ausland erwerbe. Was darf ich von meiner Zeit im Ausland erwarten? Meine Rechte und Pflichten stehen in der Erasmus+-Studierendencharta.

### 5 WEITER FORSCHEN

Du bekommst nicht genug vom Studium? Es gibt noch das Erasmus Mundus Joint Masters Degree. Dieses EU-Programm ermöglicht mir ein Postgraduierten-Studium in zwei verschiedenen Ländern der EU oder der ganzen Welt. Als Akademikerin oder Akademiker helfen mir die Marie-Skłodowska-Curie-Maßnahmen, im Ausland zu leben, zu forschen und zu arbeiten.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/education/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/education/index_de.htm)



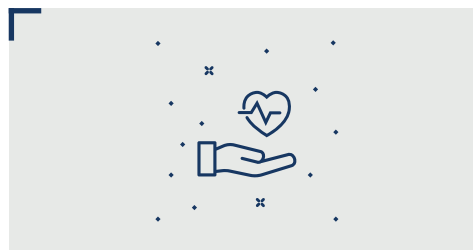
# MEINE GESUNDHEIT. MEIN LEBEN.

**Notfallversorgung und geplante  
Gesundheitsversorgung überall in der EU.**

## So funktioniert es

EU-Bürgerin oder -Bürger zu sein bedeutet, dass ich die öffentlichen Krankenversorgungsdienste in jedem anderen Mitgliedstaat sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz bei einem medizinischen Notfall nutzen kann. Dies ermöglicht mir die Europäische Krankenversicherungskarte. Dank EU-Vorschriften werde ich genauso behandelt wie ein Staatsbürger des Landes, in dem ich mich befinde. Möglicherweise muss ich eine Zusatzzahlung leisten, welche die Staatsbürger des Landes im Voraus zahlen. Ich kann also in Ruhe genießen, was jedes Land zu bieten hat – in der Gewissheit, dass ich versichert bin, falls etwas passieren sollte.

Im Falle einer geplanten Gesundheitsversorgung in einem anderen Mitgliedstaat (plus Island, Liechtenstein und Norwegen) kann ich meine nationale Kontaktstelle kontaktieren, wenn ich die Reise plane, um mich über meine Rechte zu informieren.



**200 Millionen**

Europäische Krankenversicherungskarten waren 2014 im Umlauf.



**1,6 Millionen**

Zahl der Rückerstattungsanträge, die im Jahr 2013 gemäß dem Europäischen Krankenversicherungsprogramm eingereicht wurden.



**Grenzüberschreitend**

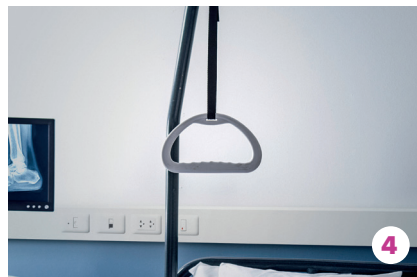
Ich brauche während eines Auslandsaufenthalts ein Medikament? Meine Ärztin oder mein Arzt schreibt mir ein Rezept, das ich dann in einem anderen Land der EU einreichen kann. Somit habe ich weiterhin Zugriff auf meine Medikamente, während ich unterwegs bin.



**Hast du noch Fragen?**

Ein Netzwerk Nationaler Kontaktpunkte in Europa kann dir vor deiner Auslandsreise deine Fragen zu geplanten und ungeplanten Behandlungen beantworten. So kannst du dich während deiner Reise darauf konzentrieren, was dir wirklich wichtig ist.





**1 REISEPASS, GEPÄCK, SONNENBRILLE ... VERSICHERUNG!**

Ob beim Skifahren in Italien oder beim Sightseeing in Polen – es besteht immer die Gefahr, dass ich krank werde oder einen Unfall habe, während ich unterwegs bin. Eine Europäische Krankenversicherungskarte bedeutet, dass ich so schnell und einfach wie möglich eine Notfallbehandlung erhalte, falls ein Unglück geschieht.

**2 STRESSFREIER URLAUB**

In Spanien krank geworden oder in Griechenland gestürzt? Kein Grund, mir Sorgen wegen enormer Arztrechnungen zu machen. Wenn die Krankenversorgung für Staatsbürger des jeweiligen Landes kostenlos ist, dann ist sie auch für mich kostenlos.

**3 RUF IM NOTFALL 112 AN!**

Niemand möchte für den Katastrophenfall planen, aber Unfälle können passieren. Wenn ich Hilfe brauche, kann ich von jedem Festnetztelefon oder Mobiltelefon gebührenfrei die 112 anrufen, ganz gleich, wo ich mich in der EU befinde.

**4 HILFE STETS ZUR HAND**

Fragen? Alles, was ich über den Rückerstattungsprozess, verfügbare Behandlungen, Kosten und Notfallnummern wissen muss, finde ich online. Melde dich an, um mehr zu erfahren!

**5 GEPLANT UND UNGEPLANT**

Meine Europäische Krankenversicherungskarte ermöglicht meine notwendige Behandlung durch öffentliche Krankenversorgungsdienste. Als Bürgerin oder Bürger der EU kann ich auch eine Behandlung im Ausland planen. Das muss ich allerdings mit meiner nationalen Kontaktstelle für die renzüberschreitende Gesundheitsversorgung abklären, bevor ich mein Heimatland verlasse.

**6 PFLEGE DURCH ZUSAMMENARBEIT**

Glücklicherweise verfügen unsere Ärzte und Krankenpfleger über umfassendes Wissen zu der überwiegenden Mehrheit heutiger Krankheiten. Aber was passiert, wenn ich an einer seltenen Krankheit erkrankte, mit der mein Arzt noch nie zuvor zu tun hatte? Über die Europäischen Referenznetze erhalten Ärzte Zugang zu einem Pool von Spezialisten aus über 900 Gesundheitseinrichtungen. Diese können sie zu verschiedenen seltenen oder komplexen Krankheiten in 24 Themengebieten konsultieren oder auch beraten. Dank dieser Zusammenarbeit finde ich Zugang zu hochwertigen Gesundheitsdiensten und kann dabei gleichzeitig in der Nähe meiner Liebsten und in meiner heimatlichen Umgebung bleiben.

**WEITERE INFORMATIONEN**

[https://europa.eu/youreurope/citizens/health/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/health/index_de.htm)



# MEINE REISEN. MEIN LEBEN.

## Problemloses Reisen innerhalb der EU.

### So funktioniert es

Bürgerin oder Bürger der EU zu sein bedeutet, dass ich in einem anderen Land der EU studieren, arbeiten und reisen kann. Das ist ein Grundrecht. Das Schengener Abkommen hat die Grenzkontrollen in 26 europäischen Ländern abgeschafft, so dass ich, ohne einen Reisepass oder Personalausweis vorzeigen zu müssen, von einem Land ins andere reisen kann. Ob mit Auto, Flugzeug oder Bahn – Europa hat das dichteste Eisenbahnnetz der Welt – ich kann alle 270 Regionen der EU problemlos erkunden. Darüber hinaus bedeutet die gemeinsame Währung, dass ich in 19 Ländern mit dem Euro bezahlen kann. All das gibt mir die Freiheit, zu reisen, wo und wann ich will. Dabei schützen mich EU-Rechte immer vor Stress.

#EUANDME



**1,25 Milliarden**

Anzahl der Reisen, die zwischen den 26 Ländern des Schengenraums jedes Jahr stattfinden, ohne dass ein Reisepass oder ein Personalausweis vorgezeigt werden muss.



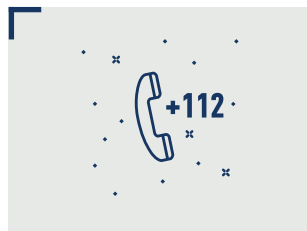
**341 Millionen**

Anzahl der Menschen, die den Euro in 19 Ländern täglich verwenden.



**15.000**

Anzahl der Gratis-Interrail-Tickets, um 18-Jährigen 2018 zu ermöglichen, Europa zu entdecken. Nähere Informationen zur Bewerbung findest du auf der #DiscoverEU Webseite.



**112**

Überall zu jeder Zeit rettet diese Nummer in der EU Leben. Feuerwehr, Polizei oder einen Krankenwagen rufe ich einfach mit 112.



**Liebling Haustier**

In der EU kann ich mit meinem Hund, meiner Katzen oder sogar mit meinem Frettchen reisen. Ich brauche nur einen Europäischen Heimtierausweis.



**430 Millionen Euro pro Jahr**

Rückgang der Schadensersatzzahlungen an Verbraucherinnen und Verbraucher als Ergebnis der EU-Vorschriften für Pauschalreisen. Diese Vorschrift verbessert unter anderem die Stornierungsrechte und enthält klare Vorschriften darüber, wer haftet, wenn etwas schief läuft.



1



3



5



2



4



6

### 1 WENN ETWAS SCHIEF GEHT: MEINE RECHTE

Hast du schon Verspätungen und Ausfälle erlebt? Als Fluggast, Schiffspassagier und Fahrgast in Bahn und Bus habe ich Rechte, wenn ich in der EU reise. Zum Beispiel beim Fliegen: Ich habe das Recht auf Rückerstattung, wenn mein Flug gestrichen oder mehr als drei Stunden verspätet ist oder wenn ich aus operationellen Gründen nicht an Bord gehen kann, etwa durch Überbuchung. Ich kann, je nach Flugdistanz, eine Entschädigung in Höhe von bis zu 600 Euro erhalten.

### 2 BEREIT ZUM ABHEBEN

Über das Handy kann ich einen Flug von einer Stadt in der EU zur anderen buchen, ohne dafür mehr als für ein Mittagessen zu zahlen. Die Kosten für Flüge sind von 1992 bis 2000 um 41% gefallen. Das verdanke ich der Deregulierung und Marktliberalisierung der EU, denn nun habe ich mehr Fluglinien zur Auswahl, um den besten Deal zu bekommen.

### 3 ZAHLUNGSGEBÜHREN

Selbstverständlich nutze ich meine Kreditkarte in Barcelona, Budapest oder Bratislava! Für Bürgerinnen und Bürger der EU sind die Gebühren für Transaktionen überall die gleichen wie zuhause – online, offline und zu jeder Zeit.

### 4 DIE FAHRT DEINES LEBENS

Landstraße oder Autobahn? Bergpass oder Küstenstraße? Wenn mein Führerschein in einem EU-Land ausgestellt wurde, gilt er überall in der EU.

### 5 REISEPASS FÜR ENTDECKER

Als eine oder einer von 512 Millionen Bürgerinnen und Bürger der EU habe ich die Möglichkeit, in 28 aufregende europäische Ländern zu reisen und dort zu arbeiten oder zu leben. Ein Reisepass, unbegrenzte Möglichkeiten.

### 6 BEDENKENLOSE WÄHRUNG

Lösche die Währungs-App, mache einen Bogen um die Wechselstube und sage „Bonjour“ zum Euro. Als Zahlungsmittel in 19 Ländern ist der Euro zum unverzichtbaren Reisebegleiter in der EU geworden.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/health/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/health/index_de.htm)



# MEIN HANDY. MEIN LEBEN.

**Anrufe, Textnachrichten und Datenvolumen  
EU-weit ohne Zusatzkosten.**

## So funktioniert es

Im Juni 2017 hat die EU eine neue Verordnung verabschiedet, die den Roaming-Gebühren ein Ende setzt. Wo immer in der EU ich im Urlaub unterwegs bin oder zur Arbeit fahre, kann ich mein Telefon ohne zusätzliche Kosten verwenden. Roaming wie zuhause ist nun in jedem Roaming-Telefonvertrag integriert – bei jedem Betreiber. Darüber hinaus haben die EU-Wettbewerbsregeln die Monopolstellung im Telekommunikationssektor beendet. Dies führt zu mehr Wettbewerb und geringeren Verbraucherpreisen.



**100-fach**

So hat sich das Volumen von genutzten Roaming-Daten zwischen 2008 und 2015 erhöht.



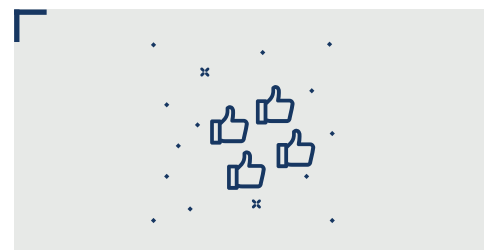
**Nur 12%**

der Menschen nutzen seit Juni 2017 ihr mobiles Gerät nicht, wenn sie in der EU unterwegs sind.



**4 Monate**

Wenn ich über einen Zeitraum von 4 Monaten mein Telefon mehr im Ausland als in meinem Heimatland benutze, kann mein Betreiber möglicherweise kleine Zusatzgebühren verlangen. Diese Zusatzgebühren betragen bis zu 3,2 Cent pro Minute für Anrufe, 1 Cent pro SMS und 0,6 Cent pro Megabyte Daten, aber nur noch 0,25 Cent pro Megabyte ab dem Jahr 2022.



**69%**

der Bürger in Europa glauben, dass sie persönlich Vorteile durch den Wegfall der Roaming-Gebühren haben.



### 1 ROAMING WIE ZUHAUSE

Wenn ich von einem beliebigen EU-Mitgliedstaat aus in meinem Heimatland anrufe, bedeutet das keinen Cent zusätzlich. Während Europareisen in Verbindung zu bleiben, ist einfacher als je zuvor! Innerhalb der EU sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen kostet mich die Verwendung meines Telefons im Ausland keine extra Gebühren. Nur die Mobilfunkbetreiber in Finnland, Litauen und Estland verlangen noch immer geringe Roaming-Gebühren. Ich kann also telefonieren, Textnachrichten versenden und Datenverbindungen nutzen, und es kostet mich genauso viel wie zuhause. Kein Wunder, dass sich die mobile Internetnutzung auf Reisen in der EU seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren vervielfacht hat!

### 2 EINFACH WEGWISCHEN!

Wenn ich meine Finger nicht vom Handy lassen kann, lassen sich Bedenken im EU-Ausland getrost beiseite wischen. Meistens steht mir auf Reisen nämlich der gleiche Freibetrag für Anrufe, Textnachrichten und Daten wie zuhause zur Verfügung. Bei einigen Mobilfunk-Verträgen gibt es eine Grenze für den Datenverbrauch ohne Roaming-Gebühr auf Reisen. Diese Grenze ist in der Regel aber so gesetzt, dass das Datenvolumen groß genug ist, um meine Freunde in den sozialen Medien über meine Abenteuer auf dem Laufenden zu halten.

### 3 BEREIT LOSZULEGEN?

Die Taschen sind gepackt, Reisepass und Flugticket liegen bereit. Aber wie aktiviere ich Roaming, damit ich surfen und telefonieren kann wie zuhause? Die kurze Antwort lautet: Es ist nicht nötig! Die EU verlangt von Mobilfunkanbietern, das Roaming automatisch in ihre Angebote zu integrieren. Deshalb ist mein Telefon ohne Extrakosten immer einsatzbereit, egal ob ich nach Litauen oder Luxemburg reise.

### 4 MEHR AUSWAHL, NIEDRIGERE PREISE

Die Kosten für die Mobiltelefonnutzung sind seit 1998 dank der EU-Vorgaben drastisch gesunken. Sie setzten dem Monopol einzelner Telefonunternehmen ein Ende, so dass mehr Anbieter auf den Markt kommen konnten. Du kannst also für weniger Geld längere Telefongespräche führen.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/mobile-roaming-costs/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/mobile-roaming-costs/index_de.htm)



# MEINE INTERNET-VERBINDUNG. MEIN LEBEN.

## EU-weit surfen.

### So funktioniert es

Ich habe ein Anrecht auf die bestmögliche Internetverbindung zu einem erschwinglichen Preis – auch wenn ich in einer abgelegenen Gegend wohne. Das garantieren die Gesetze in der EU. Ich kann auch tausende kostenlose Wifi-Hotspots überall in Europa nutzen und meine Abos für Video-, Spiele- und Sportdienste überall dahin mitnehmen, wohin ich gehe.



**72%**

der Europäer verwenden das Internet täglich.



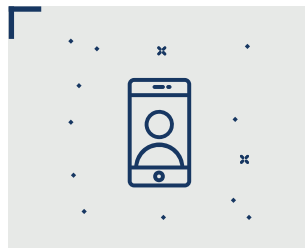
**90%**

der jungen Europäer (im Alter von 16 bis 24) nutzen soziale Medien.



**53%**

der Europäer buchen Reisen, Hotels oder Tickets online.



**46%**

der Europäer verwenden das Internet für Telefon- oder Videoanrufe.



**50%**

der Europäer im Alter zwischen 15 und 39 Jahren finden den Zugriff auf abonnierte Dienste während Reisen wichtig.



### Erhalte Anschluss

Wenn du in einer ländlichen Gegend ohne Internetverbindung lebst, dann sprich mit deiner nationalen Regulierungsbehörde! Sie hilft dir beim Einrichten einer Onlineverbindung.



### 1 WORLD WIDE WEB

Ich kann mit meinen Freunden in Verbindung bleiben oder die neueste Folge meiner Lieblingsserie streamen, unabhängig davon, wo ich mich aufhalte, denn in der EU habe ich ein Anrecht auf einen Standard-Internetanschluss. Egal, wo ich bin, sollte es zumindest einen Internetanbieter geben, der mir eine gute Verbindung zu einem erschwinglichen Preis anbieten kann – dies nennt sich „Universaldienstprinzip“. Darüber hinaus investiert die EU mehr als 2 Milliarden Euro in den Breitbandausbau in ländlichen Gebieten. Ich kann mich darauf verlassen, die bestmögliche private Internetverbindung zu einem festen und erschwinglichen Preis zu nutzen. Ganz egal, ob ich meine E-Mails in der Tschechischen Republik abrufe oder ein Selfie von Spanien aus hochlade.

### 2 FAIRE VERBINDUNG

Ob ich mich für Regionalnachrichten oder die Europameisterschaften interessiere: Die Internetanbieter in der EU können das Netz nicht verlangsamen oder Inhalte blockieren, um eine Webseite gegenüber einer anderen zu bevorzugen. Solange die Seiten legal und sicher sind und das Netzwerk nicht überlastet ist, kann ich lesen, ansehen oder spielen, was ich will.

### 3 UNTERHALTUNG OHNE GRENZEN

Die EU ist der Ansicht, dass einem guten Film, Album oder Spiel keine nationalen Grenzen im Wege stehen sollten. Darum kann ich auf meine Abos von Online-Video- und Musik-Streaming-Diensten von überall in der EU aus zugreifen. Also dann – noch eine Folge?

### 4 WIFI4EU

Einen Fahrplan während der Reise überprüfen? Und dabei kostenloses öffentliches WLAN nutzen, um nicht meine wertvollen Datenminuten aufzubrechen? Die EU investiert 120 Millionen Euro in die Einrichtung kostenloser öffentlicher WLAN-Hotspots an bis zu 8.000 verschiedenen Standorten in ganz Europa. Deshalb habe ich fast überall eine Verbindung ins Netz.

### 5 WIEDER AUFFRISCHEN

Wusstest du, dass es 44% der Europäer im Alter zwischen 16 und 74 Jahren an grundlegenden digitalen Fähigkeiten mangelt? Allerdings werden 9 von 10 Berufen in Zukunft diese digitalen Fähigkeiten erfordern. Um diese Bildungslücke zu schließen und sicherzustellen, dass ich auf die Arbeitswelt von morgen vorbereitet bin, kann ich auf die EU-weite Initiative der Weiterbildungspfade zugreifen, an Schulungskursen teilnehmen, die von den Mitgliedern der Koalition für digitale Kenntnisse und Berufe angeboten werden und auf einem der zahlreichen Code Week- Events in der EU mehr über Technologie und Programmierung erfahren. Als Universitätsstudent kann ich auch ein EU Digital Opportunity Traineeship in einem anderen europäischen Land absolvieren und meine digitalen Fähigkeiten erweitern.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/index_de.htm)



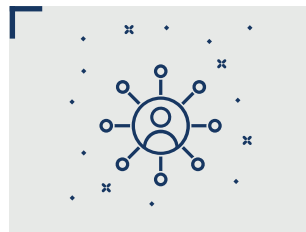
# MEINE ONLINE-SICHERHEIT. MEIN LEBEN.

**EU-Vorschriften schützen meine personenbezogenen Daten.**

## So funktioniert es

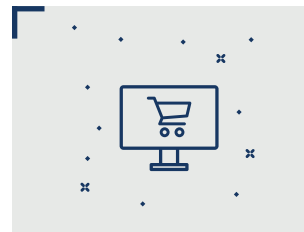
Jedes Mal, wenn ich online einen Urlaub buche, etwas in sozialen Medien schreibe, online nach weiteren Informationen suche, ein Bankkonto eröffne oder eine Zugfahrkarte online kaufe, gebe ich personenbezogene Daten preis. In der EU ist der Schutz meiner personenbezogenen Daten ein Grundrecht. Meine persönlichen Informationen müssen sorgsam und gewissenhaft behandelt werden. Organisationen und Unternehmen stehen in der Pflicht, Daten ordnungsgemäß und zweckgebunden zu sammeln. Sie müssen sicherstellen, dass die Datenerhebung auf das Notwendige begrenzt ist. Informationen dürfen nicht länger als nötig aufbewahrt werden. Meine personenbezogenen Daten müssen auch gegen Verlust, Zerstörung oder Diebstahl geschützt werden. Jede Organisation oder Firma trägt die Verantwortung für die ihr anvertrauten Daten.

#EUANDME



**71%**

der Europäer glauben, dass die Preisgabe persönlicher Informationen immer mehr zum modernen Leben dazugehört.



**68%**

aller Internetbenutzer in der EU haben 2017 online eingekauft.



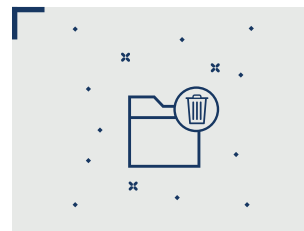
**25. Mai 2018**

Datum des Inkrafttretens des neuen Datenschutzgesetzes (Datenschutz-Grundverordnung) und meiner neuen Rechte.



**46%**

der Europäer geben ihre personenbezogenen Informationen preis, um online eine Bezahlung durchzuführen. 44% davon tun dies, um einen Einkauf zugestellt zu bekommen.



**Vergiss mich, bitte**

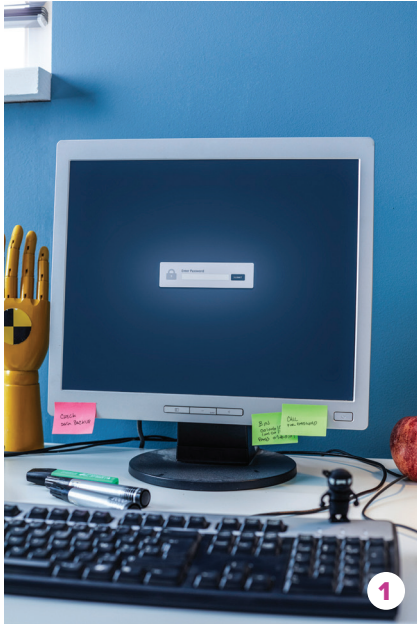
Wenn ich ein Konto für soziale Medien nicht mehr benutze, kann ich verlangen, dass die Organisation oder das Unternehmen meine personenbezogenen Daten löscht, schließlich werden diese nicht mehr gebraucht.



**Du bevorzugst Menschen?**

Ich kann verlangen, dass alle wichtigen Entscheidungen, die auf automatisierten Prozessen basieren – beispielsweise meine Eignung für einen Hypothekenkredit – von echten Menschen gemacht werden, nicht von Computern. So kann ich sicher sein, dass sich jemand die Zeit nimmt, meine Daten zu prüfen.





### 1 DATENSCHUTZ

Sollte ich besorgt sein, wenn ein Unternehmen, von dem ich nie gehört habe, meinen Namen und meine E-Mail-Adresse kennt? Seit dem 25. Mai 2018 sorgt eine neue Gesetzgebung für mehr Schutz für meine personenbezogenen Daten. Damit habe ich mehr Kontrolle über die Art und Weise, wie Unternehmen Informationen über mich erhalten, verarbeiten und speichern. Ich kann beispielsweise eine Kopie aller Daten erhalten, die ein bestimmtes Unternehmen oder eine bestimmte Organisation von mir aufbewahrt. Ich kann sie auffordern, sie zu löschen, wenn sie nicht mehr benötigt werden oder wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist. Ich kann auch verlangen, dass jegliche falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten korrigiert werden. In Situationen, in denen meine Zustimmung erforderlich ist, muss ich diese durch eine klare bejahende Handlung geben. Ich habe auch das Recht, meine Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

### 2 HINTER SCHLOSS UND RIEGEL

Wenn ich Namen, Telefonnummer oder Kreditkartendaten im Internet preisgebe, dann möchte ich jeden Missbrauch ausschließen können. Alle, die mit meinen personenbezogenen Daten zu tun haben, müssen sorgfältig mit ihnen umgehen. Das verlangen die EU-Rechtsvorschriften.

### 3 SICHER UND GESCHÜTZT

Was haben soziale Netzwerke, Online-Shops und Jobangebote gemein? Ganz einfach: damit ich sie nutzen kann, muss ich ihnen persönliche Informationen anvertrauen. Diese können verloren gehen oder gestohlen werden. Aber keine Angst – seit Mai 2018 gelten EU-weit neue Regeln zur Ahndung von Datenschutzverletzungen. Wenn personenbezogene Daten über mich auf eine Weise behandelt werden, dass meine Rechte und Freiheiten gefährdet sein können, muss ich unverzüglich benachrichtigt werden. Ich habe unter Umständen auch das Recht auf Schadenersatz. Es gibt also keinen Grund mehr für Cyber-Alpträume – ich kann sicher online einkaufen und surfen.

### 4 DATENSCHUTZ RESPEKTIEREN

Warum zeigt mir eine Webseite Anzeigen für Laufschuhe, über die ich mich gestern informiert habe? Das hat mit den sogenannten Cookies zu tun, die viele Webseiten auf meinem Computer speichern. Cookies zeichnen auf, wie ich mich auf der jeweiligen Seite bewege. Aber dank der EU-Vorschriften muss eine Seite mich erst um Erlaubnis bitten, um Cookies zu setzen. So kann ich meine Privatsphäre online schützen.

### 5 KEIN JUNK ERLAUBT

Bis vor Kurzem wurde unser Posteingang mit Werbung, Spam und unerwünschten E-Mails überflutet. Heute habe ich dank der EU-Gesetze das Recht, gegen den Erhalt von E-Mails zu Marketingzwecken Einspruch zu erheben. Wenn ich meinen Posteingang öffne, sehe ich daher in der Regel nur noch Nachrichten von Unternehmen, von denen ich tatsächlich hören möchte.

### 6 GRUND ZUR BESCHWERDE

Wenn ich unzufrieden mit dem Umgang mit meinen personenbezogenen Daten bin, kann ich mich über die Person oder Organisation beschweren, die sie sammelt oder verarbeitet. Diese Beschwerde reiche ich bei meiner nationalen Datenschutzbehörde ein, oder ich klage vor dem zuständigen Gericht.

**WEITERE INFORMATIONEN**  
[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform_de)



# MEINE STIMME. MEIN LEBEN.

**Wähle und lass dich für die Europawahlen aufstellen.  
Hilf mit, Europas Probleme zu lösen.**

## So funktioniert es

Als Bürger eines EU-Mitgliedstaats wird mir auch automatisch die Unionsbürgerschaft gewährt. Dies gibt mir ein Mitspracherecht bei der Verwaltung der EU. Ich kann bei Europawahlen und Kommunalwahlen meine Stimme abgeben, an Diskussionen über EU-Gesetze teilnehmen und sogar selbst bei einer Wahl kandidieren. Das alles ermöglicht die EU-Grundrechtecharta. Sie sorgt dafür, dass meine Stimme gehört wird – entweder durch die Teilnahme an Wahlen oder durch eine Petition an das Europäische Parlament.



**19%**

der jungen Leute in Europa sagen, dass sie in Betracht ziehen, für ein politisches Amt zu kandidieren.



**55%**

Anteil der Bürgerinnen und Bürger der EU, die sich für die anstehenden Europawahlen im Jahr 2019 interessieren.



**42,61%**

der Wahlberechtigten haben sich an den Wahlen zum Europäischen Parlament im Jahr 2014 beteiligt. Die Wahlbeteiligung in den einzelnen Ländern variierte stark, von 13% in der Slowakei bis zu 89% in Belgien.



**1,6 Millionen**

Anzahl der Unterschriften, die zur Unterstützung der ersten Bürgerinitiative, „Right2Water“, gesammelt wurden. Die Initiative führte dazu, dass die Kommission einen Vorschlag zur Verbesserung der Wasserqualität in ganz Europa vorlegte.



**41%**

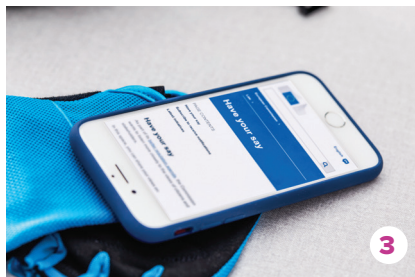
der Bürger wissen nicht, dass das Europäische Parlament direkt von den Bürgern jedes Mitgliedstaats gewählt wird.



1



2



3



4



5

### 1 GIB DEINE STIMME AB

Möchtest du etwas verändern? Gut, dass ich meine Meinung laut und deutlich sagen kann, indem ich zur Wahl gehe. Als Bürgerin oder Bürger der EU bin ich berechtigt, bei den Europawahlen und bei Kommunalwahlen meine Stimme abzugeben, egal, in welchem EU-Land ich lebe. Ob ich ein Mitglied des Europaparlaments wähle, das mit seinen Entscheidungen die großen Themen in meinem Leben beeinflusst, oder den Gemeinderat, der meine Ansichten über die örtlichen Probleme repräsentiert – wählen ist die beste Möglichkeit, die Politik zu beeinflussen. Die nächsten Europawahlen finden vom 23. bis 26. Mai 2019 statt.

### 2 DIE RICHTUNG WEISEN

Nicht damit einverstanden, was die Politikerinnen und Politiker im Fernsehen sagen? Dafür aber viele gute Ideen für das Leben der EU-Bürger? Nun, dann könnte ich doch dabei helfen, die Zukunft der EU zu gestalten, indem ich bei einer Wahl kandidiere. Als Bürgerin oder Bürger der EU kann ich Kandidat für das Europaparlament werden oder auf kommunaler Ebene kandidieren. Ich habe meine Flugblätter gedruckt, mein Wahlprogramm geschrieben und meine Rede geübt – alles, was ich jetzt noch brauche, sind Leute, die mich wählen!

### 3 NUTZE DEIN MITSPRACHERECHT

Mich beschäftigt etwas – aber will die EU das wissen? Natürlich! Wenn ich meine Meinung zu einem neuen Gesetz oder einer Richtlinie äußern möchte, dann kann ich entweder Feedback über dafür vorgesehene Webseiten geben oder an einer öffentlichen Anhörung teilnehmen. In ähnlicher Weise kann ich über eine Online-Plattform meine Ansichten über bestehende EU-Richtlinien mitteilen, wenn sie überprüft werden, und Vorschläge machen, wie sie wirksamer gemacht werden könnten.

### 4 MEINE STIMME ZÄHLT

Europa hat 512 Millionen Bürgerinnen und Bürger – da kommen viele gute Ideen zusammen. Warum sollten wir das nicht unter Beweis stellen? Wenn mich ein Problem direkt berührt und ich glaube, dass die EU Maßnahmen ergreifen sollte, dann kann ich Unterschriften für eine Europäische Bürgerinitiative sammeln. Wenn eine Million Bürgerinnen und Bürger aus mindestens sieben Ländern auch meiner Meinung sind, dann wird die Europäische Kommission neue Gesetze vorschlagen, um das Problem zu lösen.

### 5 EUROPAS ZUKUNFT

Das Europa von morgen beginnt heute. Im nächsten Jahr finden die Europawahlen statt und die Staats- und Regierungschefs der EU wollen herausfinden, was mir wichtig ist und wie sich die EU meiner Meinung nach besser auf die Herausforderungen der Zukunft vorbereiten könnte. Ich kann meine Meinung kundtun, indem ich zu einer laufenden Konsultation beitrage, die von den Bürgern selbst initiiert wurde, und meine Gedanken über das Weißbuch zur Zukunft Europas äußere.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/residence/elections-abroad/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/residence/elections-abroad/index_de.htm)



# MEINE RECHTE. MEIN LEBEN.

**Ich lebe in einer demokratischen Gesellschaft, die Gleichberechtigung garantiert und Menschenrechte und Freiheiten schützt.**

## So funktioniert es

Da ich in der EU lebe, gelten für mich alle Rechte und Freiheiten, die in der EU-Grundrechtecharta stehen. In diesem Dokument stellt die EU klar, dass alle frei und gleich geboren werden und die gleichen Rechte und den gleichen Respekt verdienen. Die Charta garantiert, dass Bürgerinnen und Bürger der EU nebeneinander in Frieden und Harmonie leben können – auch wenn es sich um Menschen verschiedenen Alters, Geschlechts und ethnischer Herkunft handelt, die außerdem sehr unterschiedlich sein können, was sexuelle Ausrichtung, Religion und politische Meinung angeht. Diesen Prinzipien kann die EU folgen, weil sie rechtsstaatlich organisiert ist. Das bedeutet, dass alle Individuen über die gleichen Freiheiten und gesetzlichen Rechte verfügen und gleich behandelt werden müssen. Dies schützt dein Wahlrecht und hindert Regierungen daran, ihre Macht zu missbrauchen.

#EUANDME

20



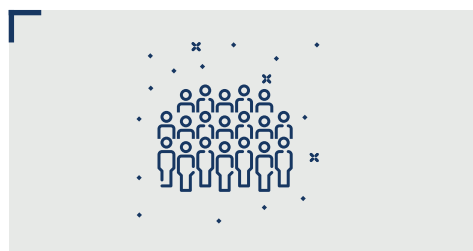
**65%**

der Europäer sagen, dass sie mit der EU-Grundrechtecharta vertraut sind, während 35% noch nie davon gehört haben.



**70%**

der Europäer haben Freunde oder Bekannte, die einer anderen Religion angehören oder einen anderen Glauben haben. Diese Zahl wächst ständig.



**6 Millionen**

Zahl der Roma, die in der EU leben. Die meisten Angehörigen dieser größten Minderheit in Europa sind EU-Bürgerinnen und -Bürger.



**Null Toleranz gegenüber Diskriminierung**

Die EU war die erste internationale Organisation, die ausdrücklich anerkannt hat, dass auch Benachteiligungen aufgrund der sexuellen Ausrichtung und Geschlechtsidentität unter das gesetzliche Diskriminierungsverbot fallen.



### 1 IN VIELFALT GEEINT

Wir sind alle verschieden - das macht das Leben interessant. Weil ich in der EU wohne, kann ich ein freies und gleichberechtigtes Leben führen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, Religion, ethnischer Herkunft oder sexueller Ausrichtung.

### 2 ERHEBE DEINE STIMME

Ob ich über einen neuen Film twitere, einem Freund von meiner Religion erzähle oder über Dinge spreche, die ich in den Nachrichten gesehen habe: Meine Meinung ist wertvoll und ich habe das Recht, sie zu äußern. Davon lebt Demokratie. Die Meinungsfreiheit ist einer der Grundpfeiler der EU und ich darf über meine Ideen und Überzeugungen sprechen, wo auch immer ich lebe.

### 3 DRUCKFRISCH

Ganz gleich, ob ich meine Nachrichten aus dem Internet, dem Fernsehen oder aus einer Zeitung beziehe, jeder Medienkanal darf über aktuelle Ereignisse berichten, wie kritisch er einer politischen Maßnahme oder Partei auch gegenüberstehen mag. So kann ich mir eine fundierte Meinung über politische Ereignisse, Verbraucherangelegenheiten, Sport und die Art der Gesellschaft bilden, in der ich leben möchte. Glücklicherweise arbeitet die Kommission mit Plattformen wie Facebook und Twitter zusammen,

um online verbreitete Hasspredigten und im Zusammenhang mit Terrorismus stehende Beiträge einzudämmen. Wenn ich also etwas Illegales entdecke, kann ich es melden und die Anbieter löschen den entsprechenden Beitrag.

### 4 FAIR UND GERECHT

Nicht alles läuft glatt, wenn ich mit dem Staat zu tun habe. Aber in solchen Situationen kann ich sicher sein, dass die EU mir dabei hilft, eine faire Lösung zu finden. Ich habe das Recht auf Gerechtigkeit, ein faires Verfahren und Zugriff auf Dokumente und Aufzeichnungen von EU-Behörden. Außerdem kann ich den Europäischen Gerichtshof anrufen, wenn ich mir nicht sicher bin, ob eine Vorschrift rechtmäßig ist. Dasselbe gilt, wenn ich Machtmissbrauch vermute oder den Eindruck habe, dass eine Organisation nicht kompetent genug ist. Sollte ich der Meinung sein, von einer EU-Institution nicht fair behandelt zu werden, kann ich Ombudsleuten den Fall vorlegen. Ist ein gebührenfreier Service von EURES, der praktische Hilfe in Sachen Karriere bietet. Um meine Chancen auf einen Job zu verbessern, kann ich mich dort für Schulungen, Sprachkurse, Berufsausbildungen und mehr anmelden.

### 5 FAIR ZUSAMMENARBEITEN

Am Arbeitsplatz kann es manchmal stressig sein. Daher ist es gut zu wissen, dass die EU auch dort meine Rechte schützt. Behandelt man mich bei der Arbeit anders, vielleicht aufgrund meiner Religion oder sexuellen Ausrichtung? Dann kann ich meine nationale Gleichbehandlungsstelle, Gewerkschaft oder jede andere zuständige regierungsunabhängige Organisation um Hilfe bitten. Die EU-Gesetze schreiben vor, dass ich genauso wie meine Kolleginnen und Kollegen behandelt werden muss. So steht meiner Karriere nichts im Wege.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://ec.europa.eu/info/aid-development-cooperation-fundamental-rights/your-rights-eu/eu-charter-fundamental-rights\\_de](https://ec.europa.eu/info/aid-development-cooperation-fundamental-rights/your-rights-eu/eu-charter-fundamental-rights_de)



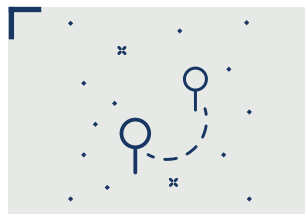
# MEINE REISE. MEIN LEBEN.

**Entschädigung für verspätete Flüge oder Züge und Hilfe in jeder Botschaft eines EU-Mitgliedstaats.**

## So funktioniert es

Die EU-Regelungen garantieren meine Rechte im Falle von Verspätungen oder Ausfällen auf Reisen. Ob ich per Flugzeug, Zug, Schiff oder Bus reise – ich habe das Recht, fair behandelt zu werden. Das bedeutet **Entschädigung, Rückerstattung, Umbuchung oder Hotelunterbringung.** Ausnahmen gelten nur bei außergewöhnlichen Umständen, etwa bei einem Streik der Fluglotsen, politischen Unruhen, Sicherheitsrisiken oder Unwettern. Bei allen anderen Verspätungen sind meine Rechte aber gewahrt, wenn ich mit einer EU-Fluglinie innerhalb der EU, in die EU oder aus der EU reise. **Bürgerin oder Bürger der EU zu sein bedeutet auch, dass ich, wenn ich Schutz oder Unterstützung im Ausland brauche und mein Land dort keine Botschaft und kein Konsulat hat, die Botschaft eines anderen EU-Landes vor Ort um Hilfe ersuchen kann.**

#EUANDME



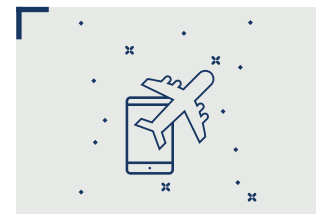
### 392 Milliarden km

Gesamtstrecke, die von Fahrgästen auf den nationalen Zugstrecken in der EU im Jahr 2015 zurückgelegt wurde.



### 1.300 Euro

Maximale Entschädigung, die ich von einer Fluglinie erhalten kann, wenn mein Gepäck beschädigt wurde. Voraussetzung ist, dass ich meine Forderung innerhalb von 7 Tagen einreiche.



### Die App heruntergeladen

Deine nächste Reise steht vor der Tür? Weitere Informationen über meine Rechte als Reisender bekomme ich ganz einfach über die Passagierrechte-App.



### Nur 0,15 Flugzeuge pro 1.000.000 Flüge

wurden in Europa im Jahr 2014 irreparabel beschädigt. Das macht die EU zu einem der sichersten Orte der Welt, was das Fliegen angeht.



### Nicht vergessen!

Entschädigungen werden nicht automatisch gewährt – ich muss sie einfordern! Ich muss meine Beschwerde zunächst bei der Fluggesellschaft einreichen. Wenn ich keine Antwort erhalte, kann ich mich bei der nationalen Behörde beschweren. Unter bestimmten Umständen kann ich eine Schiedsstelle um Vermittlung bitten oder ein Gericht einschalten, um Recht zu bekommen.



### 7 Millionen

Zahl der EU-Bürger, die in einem Land leben oder reisen, in dem ihr Mitgliedstaat keine Botschaft und kein Konsulat hat. Diese Zahl wird bis zum Jahr 2020 voraussichtlich auf 10 Millionen steigen.



1



3



5



2



4



6

### 1 MIT VOLLDAMPF VORAUSS

Ich komme am Bahnhof an und stelle fest, dass mein Zug mindestens eine Stunde Verspätung hat. Was mache ich jetzt? Nun, das sind nicht nur schlechte Nachrichten. In einem Fall wie diesem habe ich dank den EU-Regelungen möglicherweise Anspruch auf eine umgehende Stornierung und Rückerstattung. Oder auf eine alternative Beförderung bei der nächsten Gelegenheit. Wenn die Wartezeit sehr lang ist, stehen mir möglicherweise auch Erfrischungen zu, um mich bei Laune zu halten.

### 2 UNTERWEGS

Es ist vielleicht nicht die schnellste Art zu reisen, aber mit dem Bus entdecke ich auch abgelegene Orte. Busunternehmen dürfen weder aufgrund meiner Nationalität noch aufgrund des Landes, in dem ich mein Ticket kaufe, einen höheren Preis verlangen. Also egal, ob ich ein Ticket in Dublin oder Dubrovnik kaufe, sind Busreisen eine erschwinge Art, Europa zu sehen.

### 3 AUF UND DAVON!

Gestrandet am Flughafen, weil mein Flug sich verspätet? Vielleicht muss ich das Auffüllen meiner Vitamin-D-Vorräte verschieben, aber ich könnte in der Zwischenzeit einen Anspruch auf Unterstützung, Rückerstattung oder einen Rückflug haben. Und wenn mein Flug mit mehr als drei Stunden Verspätung am Ziel eintrifft, bekomme ich unter bestimmten Umständen und je nach Länge der Flugstrecke eine Entschädigung von 250, 400 oder 600 Euro.

### 4 ERHOLSAMER SCHLAF

Wenn sich meine Reise bis zum nächsten Tag verzögert, sehen die EU-Regelungen vor, dass der Reiseveranstalter mir Hotel, Speisen und Getränke zur Verfügung stellen muss. So muss ich mir keine Sorgen machen, dass ich am Flughafen oder im Bahnhof schlafen muss, sondern ich kann am nächsten Tag frisch und ausgeruht weiterreisen.

### 5 FLUGAUSFALL

Mein Flugzeug fliegt nirgends hin – aber ich habe noch die Möglichkeit dazu! Wenn mein Flugzeug am Boden bleibt, muss mir die Fluglinie aufgrund der EU-Vorschriften möglicherweise den Preis des Tickets erstatten oder einen anderen Flug ohne zusätzliche Kosten anbieten. Ich kann auch von einem anderen Flughafen abfliegen – oder, wenn ich auf halbem Weg bin, einen Flug zurück zum Startflughafen nehmen, um an einem anderen Tag zu reisen.

### 6 RETTUNGSRING IM AUSLAND

Es ist ein Traumurlaub, bis plötzlich... meine Brieftasche oder mein Reisepass gestohlen wird. Und zu allem Unglück hat mein Land keine Botschaft in diesem Teil der Welt. Aber als Bürgerin oder Bürger der EU habe ich Anspruch auf Hilfe der Botschaft oder des Konsulats jedes anderen EU-Landes, wenn mein eigenes Land nicht vertreten ist. Wo immer ich mich auf der Welt befinde – meine EU-Staatsbürgerschaft bedeutet, dass ich schnell und problemlos Hilfe erhalte.

### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_de.htm)



# MEIN EINKAUF. MEIN LEBEN.

**Artikel zurückgeben innerhalb von 14 Tagen  
und weitere Verbraucherrechte.**

## So funktioniert es

Als Kunde habe ich in der EU Anspruch auf faire Behandlung. Artikel, die ich gekauft habe, werden repariert oder ersetzt, falls sie innerhalb von zwei Jahren kaputt gehen. Und innerhalb von 14 Tagen kann ich meine Meinung bezüglich eines Online-Einkaufs ändern. Und ich kann darauf bestehen, nur einen klaren, verständlichen Vertrag für eine neue Dienstleistung zu unterzeichnen. Die Regelungen in der EU zielen darauf ab, das Einkaufen online, per Telefon, mittels Postbestellung oder in den Läden klar, einfach und fair zu gestalten.



**71%**

Prozentsatz der Internetnutzer im Alter von 16-24 Jahren, die online einkaufen.



**18%**

Anstieg der Anzahl von Online-Einkäufen zwischen 2007 und 2017.



**32.000**

Zahl der grenzüberschreitenden Beschwerden, die bei den Europäischen Verbraucherzentren im Jahr 2013 eingegangen sind. 66% davon bezogen sich auf Waren, die im Internet eingekauft wurden.



### Konfliktlösung

Nicht einer Meinung mit meinem Online-Händler? Dann erhalte ich kostenlose Beratung und Unterstützung bei meinem Europäischen Verbraucherzentrum.



### Gebührenfrei

Läden und Händlern in der EU ist es nicht erlaubt, bei Einkäufen Zuschläge für die Verwendung einer Kreditkarte oder Debitkarte zu verlangen.





1



2



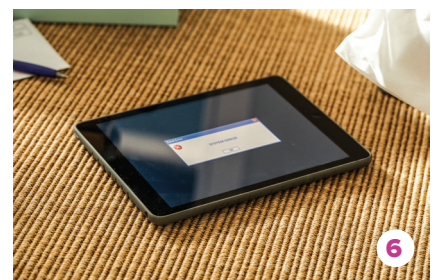
3



4



5



6

### 1 PÜNKTLICH SEIN

Niemand möchte einem Freund den Geburtstag verderben. Aber wenn man ein Geschenk online bestellt, kann es schon sein, dass der große Tag kommt und geht, ohne dass ein Anzeichen des Geschenks in der Post ist. Man steht zwar mit leeren Händen da, aber nicht alles ist verloren. Die EU-Vorschriften besagen, dass ich, wenn ich Waren nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf erhalte, den Händler informieren und ihm eine Lieferfrist von einer weiteren Woche setzen kann. Ist der Artikel nach dieser Zeit immer noch nicht da, kann ich meine Bestellung stornieren und eine volle Rückerstattung fordern. Wenn meine Bestellung für ein bestimmtes Ereignis gedacht war – zum Beispiel für einen Geburtstag – muss ich keine zusätzliche Lieferfrist setzen und ich kann meine Bestellung nach Ablauf der 30 Tage stornieren.

### 2 LIES DAS KLEINGEDRUCKTE

Die ewig langen Dokumente, die man für einen Kredit oder eine Kreditkartenvereinbarung unterzeichnen muss, können einem schon Angst machen. Insbesondere wenn ich befürchte, dass mich ein versteckter Paragraph die Hälfte meines Vermögens kosten könnte. Nun, nicht in der EU. Alle Verträge müssen klar und verständlich sein und dürfen keine unfairen Bedingungen oder Anforderungen enthalten. Um böse Überraschungen zu vermeiden, müssen alle Bedingungen eindeutig aufgeschlüsselt werden. Erst dann unterschreibe ich.

### 3 BESCHÄDIGTE WAREN

Es gibt diesen Anblick, den wir alle fürchten: Ein Licht blinkt rot, um anzuzeigen, dass die neue Waschmaschine gerade den Geist aufgegeben hat. Auf alle Waren, die in der EU gekauft werden, gibt es eine Gewährleistung von mindestens zwei Jahren. Wenn also etwas nicht so funktioniert, wie es sollte, kann ich es kostenfrei reparieren oder ersetzen lassen. Ich muss also nicht meine Zeit im Waschsalon verbringen, denn meine Waschmaschine sollte schon bald wieder funktionieren.

### 4 AUF DEINER SEITE

Probleme mit einem Händler aus einem anderen EU-Land? Ist die neue Handtasche eine Fälschung oder waren die Gläser der neuen Sonnenbrille schon zerkratzt, als sie geliefert wurde? Bei Problemen mit einem Händler in einem anderen EU-Land sowie Island und Norwegen gibt es über die Europäischen Verbraucherzentren kostenlose Beratung und Unterstützung. Wenn ich mit dem Händler keine Lösung finde, bekomme ich Hilfe über die Online-Streitbeilegungsstelle. Das System hilft mir dabei, kostenfrei oder gegen eine geringe Gebühr eine faire Lösung für mein Problem zu finden. Auch die Händler können auf diese Weise kostspielige Gerichtsverfahren vermeiden und stattdessen ihre Kundenbeziehungen verbessern.

### 5 ZU SCHÖN, UM WAHR ZU SEIN

Ich habe ein großartiges Angebot für ein neues Fahrrad entdeckt, befürchte aber, da stimmt etwas nicht ganz. Unternehmen, die innerhalb der EU arbeiten, dürfen ihre Produkte oder Dienstleistungen nicht irreführend darstellen. Wenn ich also etwas bekomme, was ich nicht erwartet habe, kann ich reklamieren: entweder die richtige Ware oder Geld zurück.

### 6 FALSCHER GRÖSSE?

Scheinbar war ich zu voreilig, als ich die Jeans online gekauft habe... Zum Glück garantieren mir meine Verbraucherrechte, dass ich jedes Produkt, das ich online, telefonisch oder per Mailorder gekauft habe, innerhalb von 14 Tagen zurückgeben kann. Solange sich das Produkt in perfektem Zustand befindet und wiederverkauft werden kann, bekomme ich mein Geld zurück oder Ersatz. Ohne Streit, ohne Fragen und ohne Erklärungsbedarf. Also schicke ich die Jeans einfach zurück und finde die Hose, die perfekt passt.

### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/index_de.htm)



# MEINE FÄHIGKEITEN. MEIN LEBEN.

**Mache eine Ausbildung, erwirb die richtigen Qualifikationen und plane deine Zukunft!**

## So funktioniert es

Die Welt ändert sich schnell. Das gilt auch die Fähigkeiten und Qualifikationen für meinen Job. Damit ich mit den Veränderungen Schritt halten kann, arbeitet die EU eng mit den Regierungen, Gewerkschaften, Arbeitgebern und Ausbildungsanbietern zusammen. Das gemeinsame Ziel: Heute schon verstehen, welche Fähigkeiten morgen wichtig sein werden, und die Ausbildung entsprechend verbessern. Ob im Klassenzimmer oder in Betrieben – der Europäische Sozialfonds und die Jugendgarantie fördern Schulungs- und Karrieremöglichkeiten. Das Programm Erasmus+ stellt 14,7 Milliarden Euro für Praktika, Austauschprogramme und Ausbildungen zur Verfügung. Damit bleiben meine Kompetenzen auf dem neuesten Stand und mein Lebenslauf attraktiv für Arbeitgeber.

#EUANDME



**93 Millionen**

So viele Menschen absolvieren gerade eine Ausbildung in der EU – von der Grundschule bis zum Postgraduiertenstudium.



**21%**

der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in der EU denken, dass ihre Fähigkeiten in den nächsten fünf Jahren veraltet sein werden.



**43%**

der Bürgerinnen und Bürger in Europa fehlt es an grundlegenden digitalen Fertigkeiten.



**58%**

der europäischen Schülerinnen und Schüler in der höheren Sekundarschulbildung lernen zwei oder mehr Fremdsprachen.



**Mitdenken**

Ich kann meine Problemlösungsstrategien, meine Sprachkenntnisse und meine Fähigkeit zum kritischen Denken entwickeln, indem ich an einem europäischen Austauschprogramm wie Erasmus+ oder dem Europäischen Solidaritätskorps teilnehme.



1



2



3



4



5

### 1 NACH DER SCHULE

Meine Schulzeit ist vorbei, aber ich muss trotzdem weiter lernen. Nur so kann ich mit der Entwicklung Schritt halten. Dabei hilft mir die EU. Sie finanziert Schulungsmaßnahmen durch Programme wie den Europäischen Sozialfonds oder Erasmus+. Das gibt mir die Chance, das Beste aus meiner Karriere zu machen.

### 2 DIE DIGITALE ZUKUNFT

Niemand wird als Computergenie geboren. Um mich auf die Arbeit in einer zunehmend digitalen Welt vorzubereiten, kann ich mit einem Praktikum beginnen. Die Praktikumsthemen reichen von Grundlagen der Informations- und Kommunikationstechnologie bis zu Cybersicherheit. Das ganze Angebot findet sich im Praktikumsprogramm EU Digital Opportunity.

### 3 ANGEWANDTES LERNEN

Oder bin ich vielleicht eher der praktische Typ? Von Landwirtschaft bis Floristik gibt es eine ganze Reihe von Bereichen, in denen Ausbildungen angeboten werden. Wenn ich Praxiserfahrungen sammeln möchte oder eine solide Ausbildung durch eine Lehre anstrebe, dann bieten mir die EU-Jugendgarantie oder das Erasmus+-Programm eine gute Gelegenheit.

### 4 ZURÜCK ZU DEN GRUNDLAGEN

Ein Rezept lesen, das Wechselgeld in Geschäften zählen, das Internet nutzen – diese Dinge können ohne gewisse grundlegende Fähigkeiten eine ziemliche Herausforderung darstellen. 70 Millionen Europäer kämpfen mit dem Lesen, Schreiben, Rechnen oder der Verwendung digitaler Tools. Um richtig Gas geben zu können, kann ich einen Kurs im Rahmen der Weiterbildungspfade der EU belegen. In diesen Kursen werden mir grundlegende Fähigkeiten vermittelt, mit denen ich mein Potenzial entfalten kann.

### 5 KRISTALLKLAR

Der Europäische Qualifizierungsrahmen (EQF) sorgt dafür, dass meine Fähigkeiten und Abschlüsse in der gesamten EU verständlich sind – so kann ich meine Qualifikationen in jedem Land nutzen, das ich als Zuhause wähle – ein gutes Gefühl während der Ausbildung. All meine Qualifikationen kann ich in meinem Europass zusammenfassen. Mit ihm kann ich mich in jedem Mitgliedstaat um eine Stelle oder eine Ausbildung bewerben.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/european-union/topics/education-training-youth\\_de](https://europa.eu/european-union/topics/education-training-youth_de)



# MEIN EHRGEIZ. MEIN LEBEN.

Finde einen guten Job oder einen Coach, der dir dabei hilft!

## So funktioniert es

Als junger Mensch kann es schwierig sein, die ersten Stufen der Karriereleiter zu erklimmen. Zum Glück unterstützt mich die EU bei der Jobsuche. Mit der Jugendgarantie und ähnlichen Programmen hat sie seit 2014 mehr als 3,5 Millionen junge Leute jährlich in Arbeit vermittelt. Dank dieser Programme sind in der EU bereits 1,6 Millionen junge Menschen weniger arbeitslos als 2013. Wenn ich genügend Antrieb und Begeisterung habe, kann mir die EU die nötigen Kompetenzen vermitteln, um den richtigen Job zu finden.



**2 Millionen**

Wert, um den sich die Zahl der arbeitslosen jungen Europäer seit dem Jahr 2013 verringert hat.



**8,8 Mrd. Euro**

EU-Budget für die Beschäftigungsförderung in Regionen mit mehr als 25% Arbeitslosigkeit bei jungen Leuten.



**11 Millionen**

Anzahl der jungen Menschen, die durch die Jugendgarantie eine Chance bekommen haben.



**4 Monate**

Die Jugendgarantie macht jungen Leuten ein Angebot für eine Arbeit, eine Aus- oder Weiterbildung oder für ein Praktikum. Und dies innerhalb von 4 Monaten, nachdem sie arbeitslos geworden sind oder eine Ausbildung beendet haben.



### 1 REIN INS BERUFSLEBEN

Egal, ob ich erst kürzlich eine Ausbildung abgeschlossen oder gerade mein Arbeitsverhältnis aufgegeben habe – es ist normal, dass ich mich frage, was als Nächstes kommt. Damit bin ich nicht allein; 6,3 Millionen junge Europäer sind in derselben Lage. Die EU-Jugendgarantie hilft mir dabei, eine Anstellung, eine Ausbildung oder ein Praktikum zu finden. Und das innerhalb von vier Monaten, nachdem ich arbeitslos geworden bin oder die Schule oder Universität verlassen habe. Zur Jugendgarantie komme ich über die öffentliche Arbeitsvermittlung in meinem EU-Staat.

### 2 RICHTUNGSWECHSEL

Fünf Mal werde ich meine Karriere im Laufe meines Arbeitslebens ändern. Das sagen zumindest die Fachleute. Und zu jedem neuen Start gehört eine Weiterbildung; schließlich muss ich mir die Fähigkeiten aneignen, die in meiner (neuen) Branche relevant sind. Ob ich neue praktische Kenntnisse oder eine zusätzliche Qualifizierung benötige: In beiden Fällen helfen mir Schulungskurse, die der Europäische Sozialfonds finanziert. Mit dem Europass Lebenslauf-Editor präsentiere ich meine Fähigkeiten, Qualifikationen und Leistungen so, dass sie in Europa von allen verstanden und anerkannt werden.



2



3

### 3 SICH EINBRINGEN

Büroarbeit ist nicht jedermanns Sache. Wenn ich lieber eine Schule renoviere oder Asylsuchenden helfe, die gerade in der EU angekommen sind, dann sollte ich mich vielleicht beim Europäischen Solidaritätskorps bewerben. Dort gibt es bezahlte Stellen und Angebote auf freiwilliger Basis in Projekten überall in Europa. Also, warum noch warten?

### 4 ARBEIT OHNE GRENZEN

Packt dich das Reisefieber? Ich bin nicht auf mein Heimatland beschränkt, wenn es um die Jobsuche geht. Die gesamte EU steht mir offen. Mehr als 2.300 freie Stellen sind online über das Programm Dein erster EURES-Arbeitsplatz verfügbar. Dieser Service kann mir helfen, eine Karriere in einem anderen Land zu starten, er bietet mir eine spezielle Fachberatung und schlägt mir Jobs vor, die möglicherweise für mich in Frage kommen. Das Programm übernimmt sogar die Reisekosten, wenn ich zu einem Bewerbungsgespräch im Ausland eingeladen werde.



4



5

### 5 ARBEITEN FÜR EUROPA

Ich liebe die EU und möchte die 55.000 Menschen unterstützen, die sie zum Funktionieren bringen – vielleicht passt eine Karriere in einer EU-Institution zu mir! Mit Dienstorten in ganz Europa oder in den Zentren Brüssel und Luxemburg bieten mir die Institutionen die Möglichkeit, mit einem großartigen Team an den großen Herausforderungen zu arbeiten, denen wir uns in Europa gegenübersehen. Um Teil eines überaus vielfältigen EU-Teams zu werden, kontaktiere ich das Europäische Amt für Personalauswahl.

### 6 DIE RICHTIGE GELEGENHEIT

Eine Marktlücke entdeckt? Wolltest du schon immer der Chef sein? Wenn ich eine tolle Idee und viel Unternehmergeist habe, dann kann die EU mir dabei helfen, mein eigenes Unternehmen zu gründen. Die EU-Länder werden ermutigt, bestimmte Ziele zu erreichen. So sollen sie Unternehmen die Möglichkeit geben, ihr Unternehmen in maximal drei Arbeitstagen und für unter 100 Euro zu gründen. Die Finanzen müssen auch kein Kopfzerbrechen bereiten – ich kann Finanzierungsmöglichkeiten über den Startup Europe Club suchen und bekomme Hilfe bei der Expansion und Weiterentwicklung meines Unternehmens über die Startup Europe Partnerschaft.



6

## WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youth/EU\\_de](https://europa.eu/youth/EU_de)



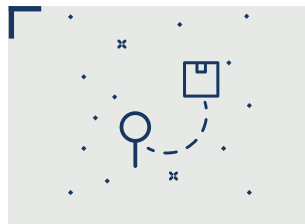
# MEIN GESCHÄFT. MEIN LEBEN.

Gründe ein Unternehmen. Die EU unterstützt dich!

## So funktioniert es

Als einer der weltweit größten Wirtschaftsräume ist die EU der perfekte Ort, um ein Unternehmen zu gründen oder weiterzuentwickeln. Der Binnenmarkt bedeutet, dass die EU als ein großes, einheitliches Gebiet angesehen wird. Ich kann also in einem Land oder auch in mehreren Ländern Geschäfte machen. Fast alle europäischen Unternehmen sind kleine und mittlere Unternehmen und mehr als neun von zehn sind Kleinunternehmen (mit einem Jahresumsatz von weniger als 2 Millionen Euro). Deshalb ist die EU-Politik darauf ausgelegt, solchen Firmen beim Wachstum zu helfen: Sie erkennt deren Hauptprobleme und geht sie an – wie etwa die Zeit, die man benötigt, um ein Unternehmen zu gründen. Darüber hinaus kann mir die EU alles geben, um aus meiner Geschäftsidee das Beste zu machen, von Finanzierung bis Coaching, von Unternehmensnetzwerken bis zu Austauschprogrammen.

#EUANDME



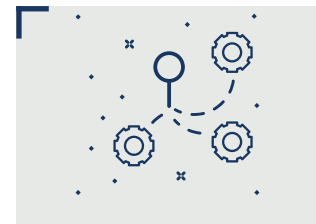
**25%**

Prozentsatz des Bruttonationalprodukts, der durch den freien Warenverkehr innerhalb der EU generiert wird.



**2,3 Milliarden Euro**

des EU-Haushalts sind speziell für die Unterstützung von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) bis 2020 vorgesehen.



**Internationale Ausdehnung**

Mein Unternehmen kann seine Waren oder Dienstleistungen in jedem anderen Land der EU anbieten, ohne dort niedergelassen zu sein. Ich brauche nur ein Unternehmen in dem Land, in dem ich lebe.



**25.000 Euro**

Höchstbetrag des Mikrokredits, den ich für die Gründung oder den Ausbau meines Unternehmens beantragen kann. Ich kann mich auch um eine Kreditbürgschaft von bis zu 150.000 Euro zur Unterstützung meines Unternehmens bewerben.



**2,7 Milliarden Euro**

Budget des Europäischen Innovationsrates zur Unterstützung besonders ehrgeiziger und innovativer Projekte.



**589.000**

Anzahl der kleinen und mittleren Unternehmen, die dank des Europäischen Fonds für strategische Investitionen (EFSI) – dem Kernelement des Juncker-Plans – von einem verbesserten Zugang zu Finanzierung profitiert haben.



1



3



2



4



5

### 1 POTENZIAL OHNE GRENZEN

Was muss ich tun, um einen Rasiersalon in Belgien oder ein Beratungsunternehmen in Kroatien zu gründen? Wenn es um Unternehmen geht, kennt die EU keine Grenzen. Im europäischen Binnenmarkt kann ich meine Produkte oder Dienstleistungen mehr als 500 Millionen Verbraucherinnen und Verbrauchern anbieten. Waren, Menschen und Kapital können sich frei zwischen den Ländern bewegen. Daher kann ich meinen unternehmerischen Ambitionen folgen, wo immer sie mich hinführen.

### 2 FINANZIERUNG FINDEN

Ein Unternehmen zu gründen, muss nicht gleich die Bank sprengen. Wenn ich eine großartige Idee habe, dann sorgt die EU für das nötige Kleingeld. Die finanzielle Unterstützung kommt über eine Reihe lokaler, regionaler und nationaler Initiativen. Ob ich ein Unternehmen gründen oder ausbauen will: In jedem Fall kann ich mich um Kredite, Mikrofinanzierung, Garantien und Venture Capital bewerben, die von der EU gefördert werden.

### 3 HILFREICHE HINWEISE

Wo suche ich nach fundierter Beratung? Das Enterprise Europe Network, das weltweit größte unterstützende Netzwerk für KMUs mit internationalen Ambitionen, kann mich mit einem erfahrenen Experten zusammenbringen, der mein Geschäftsmodell versteht. Sie erstellen einen Aktionsplan und helfen mir, alles in den Griff zu bekommen, von der Finanzierung bis zu Fragen des geistigen Eigentums. Mit Hilfe der Fachleute finde ich leichter internationale Partner, um mein Unternehmen im Ausland auszubauen.

### 4 LEGE EINEN FULMINANTEN START HIN

Ich kann sogar von den Profis lernen. Wenn ich erst kürzlich mein eigenes Unternehmen gegründet habe oder das in nächster Zukunft vorhabe, kann ich ein Praxis-Training bei einem bereits etablierten mittelständischen Unternehmen überall in der EU absolvieren. Das Erasmus-Programm für Jungunternehmer vermittelt mir Erfahrungen auf anderen europäischen Märkten, die mir helfen, mein neues Unternehmen zum Erfolg zu führen.

### 5 PROBLEME MIT DER BÜROKRATIE?

Nicht, wenn ich mein Unternehmen in einem EU-Land anmelde: das Verfahren kann ich nämlich online durchführen. Darüber hinaus ermutigt die EU die Länder dazu, Unternehmen wie meines innerhalb von nur drei Tagen anzumelden, zu einem Preis von weniger als 100 Euro. Der Small Business Act der EU soll das Unternehmertum in Europa fördern, indem die behördlichen und politischen Rahmenbedingungen für kleine Unternehmen vereinfacht und die verbleibenden Hürden für ihre Entwicklung beseitigt werden. Also sind keine Berge von Formalitäten zu bewältigen – die Gründung meines Unternehmens ist einfach und schmerzlos.

### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/business/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/business/index_de.htm)



# MEIN RECHT AM ARBEITSPLATZ. MEIN LEBEN.

## Bezahlter Urlaub, Mutterschutz und andere Vorteile für Beschäftigte in der EU.

### So funktioniert es

Ob als Ingenieur, Verkäufer, Professor, Krankenpfleger oder Klempner – egal, wie ich meinen Unterhalt verdiene, habe ich in der EU Anspruch auf faire Behandlung. Meine Rechte – wie zum Beispiel meine vier Wochen Urlaub oder meine soziale Absicherung, wenn ich meine Arbeit verliere – sind alle in der EU-Grundrechtecharta und der Europäischen Säule sozialer Rechte geregelt. Dank des Schutzes durch die EU weiß ich, dass mir geholfen wird, welche Überraschungen mir auch in meinem Arbeitsleben begegnen mögen.



**245,8 Millionen**

Anzahl der arbeitenden oder Arbeit suchenden Menschen im Alter zwischen 15 und 74 Jahren in der EU.



**70**

Zahl der EU-Rechtsvorschriften, die zum Schutz der Beschäftigten erlassen wurden.



**19,1%**

Durchschnittlicher Anteil des Bruttoinlandsprodukts, der 2016 in der EU für sozialen Schutz (Elternzeit oder Krankengeld) aufgewendet wurde.



**48**

Maximale Stundenzahl, die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in der EU in einem Zeitraum von sieben Tagen durchschnittlich arbeiten dürfen.



**4 Wochen**

Die Mindestdauer des bezahlten Urlaubs, die jeder Arbeitnehmerin und jedem Arbeitnehmer pro Jahr zusteht.





### 1 ERHOLUNG UND ENTSPANNUNG

Wir alle benötigen ab und zu ein wenig freie Zeit. Ob ich in meinem Urlaub durch den Schwarzwald wandere, die Sonne in Lissabon genieße oder mich einfach mit einem guten Buch zu Hause zurückziehe: als Arbeitnehmerin oder Arbeitnehmer in der EU habe ich Anspruch auf mindestens vier Wochen bezahlten Urlaub. Ich brauche nur zu entscheiden, wie ich ihn verbringe!

### 2 DIE TÄGLICHE ARBEIT

Ich verbringe eine Menge Zeit bei der Arbeit. Daher fordert die EU von meinem Arbeitgeber im Gegenzug, meine Rechte zu achten. Er muss mich fair bezahlen, sichere, angemessene Arbeitsbedingungen bieten und darf mich nicht mehr als 48 Stunden pro Woche (sieben Tage) arbeiten lassen. Ich habe Anspruch darauf, in einer angenehmen Umgebung zu arbeiten und so, dass ich keinen Burnout erleide.

### 3 UNFÄLLE GESCHEHEN

Das Leben hat die schlechte Angewohnheit, uns zu überraschen. Ein gebrochener Arm? Plötzliche Krankheit? Die Arbeit verloren? Welches Unglück auch geschieht, als Bürgerin oder Bürger der EU habe ich Anspruch auf Sozialleistungen wie beispielsweise Krankengeld oder Arbeitslosenhilfe. Die EU hat Sicherheitsnetze eingerichtet, um mir in schwierigen Zeiten zu helfen, selbst wenn ich in einem anderen EU-Land lebe.

### 4 GRUNDSÄTZLICHE GLEICHHEIT

Finde nur ich es unfair, wenn ein Kollege nur wegen seines Geschlechts die Karriereleiter schneller erklimmt? Nein, das sieht die EU auch so. Sie erwartet von allen Unternehmen gleiche Chancen für Frauen und Männer. Frauen und Männer haben das Recht auf gleiche Bezahlung für die gleiche Arbeit.

### 5 FAMILIE IST WICHTIG

Kinder zu haben, ist eine Vollzeitbeschäftigung, aber meine Karriere ist mir auch wichtig. Ich möchte das richtige Gleichgewicht zwischen meiner Arbeit und meinem Privatleben finden. Die EU-Gesetzgebung sieht vor, dass Frauen und Männer vier Monate Elternzeit nehmen können, und alle schwangeren Frauen haben das Anrecht auf mindestens 14 Wochen bezahlten Mutterschutz. Und das ist nicht alles: die Europäische Kommission hat einen Vorschlag vorgelegt, um das Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben weiter zu verbessern, damit Europa ein guter und gesunder Ort zum Arbeiten ist.

### 6 PASS AUF MICH AUF

Ob vor dem Computer oder auf der Baustelle – wir sind in unserem Arbeitsleben täglich Risiken ausgesetzt. Um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten, hat die EU bestimmte Sicherheitsanforderungen eingeführt. Das können einfache Maßnahmen sein, wie die Auflage, einen Helm zu tragen, oder die Verpflichtung, elektrische Geräte vor dem Gebrauch zu testen. Doch auch Schulungen und fachlicher Austausch gehören dazu. In jedem Fall bedeutet es, dass ich meine Arbeit erledigen kann, ohne meine Sicherheit und Gesundheit aufs Spiel zu setzen.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://europa.eu/youreurope/citizens/work/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/work/index_de.htm)



# MEINE UMWELT. MEIN LEBEN.

**Klares Wasser, saubere Luft und eine geschützte Natur.**

## So funktioniert es

Die EU schützt meine Umwelt per Gesetz und ich habe die Möglichkeit, dabei zu helfen. Sie garantiert, dass ich mein Wasser trinken kann und dass mein Lieblingsplatz zum Schwimmen, Paddeln oder Kajakfahren sauber ist. Genauso hart arbeitet sie daran, dass die Luft, die ich atme, rein ist. Im Rahmen des Natura-2000-Programms schützt und erhält die EU die Natur in 26.000 Naturschutzgebieten, die fast ein Fünftel der EU ausmachen – diese Fläche ist größer als Deutschland, Polen und die Tschechische Republik zusammen.



**500**

Anzahl der vom Aussterben bedrohten europäischen Wildvogelarten, die in der EU geschützt sind.



**85%**

der Badestrände in der EU haben eine hervorragende Wasserqualität, das sind 7% mehr als 2011.



**1.500**

Zahl seltener und bedrohter Pflanzen und Tiere, die durch die EU-Gesetzgebung geschützt werden.



**Trendwende**

Die EU ist die treibende Kraft im Kampf gegen die Überfischung. Eine ihrer Initiativen ist MedFish4Ever, eine 10-jährige Selbstverpflichtung verschiedener Akteure zum Schutz der Fischbestände im Mittelmeer, die zu einer Erholung von Arten wie dem Blauflossenthunfisch geführt hat.



1



2



3



4

### 1 ES LIEGT ETWAS IN DER LUFT

Die EU geht mit strengen Vorschriften gegen Luftverschmutzer vor, um Leben zu retten und die Gesundheit der Bevölkerung zu verbessern. In nur 20 Jahren wurden die Schwefeldioxidemissionen, die Hauptursache von saurem Regen, um fast 80% reduziert.

### 2 JEDER TROPFEN

Wie die meisten Europäerinnen und Europäer habe ich kein Problem mit Leitungswasser. Das Wasser, das wir trinken, muss die EU-Standards erfüllen und darf keine Mikroorganismen, Parasiten oder schädlichen Substanzen enthalten.

### 3 TIERWELT

Wir sind nicht die einzigen Bewohner Europas. Von der Mittelmeer-Mönchsrobbe bis zum Rotmilan leben hier auch tausende Arten von Lebewesen – und viele Arten benötigen unseren Schutz. Mit 18% der EU-Landfläche und fast 6% seiner Flüsse, Seen und Meere ist Natura 2000 das weltweit größte koordinierte Netzwerk geschützter Gebiete. Ein Refugium für Europas verletzlichste und am meisten gefährdete Arten und Lebensräume.

### 4 DEN SPRUNG WAGEN

See, Fluss oder Meer: Ich kann überall in Europa bedenkenlos einen Sprung ins kalte Nass wagen, denn die Badegewässerrichtlinie der EU hat die Sicherheit und die Sauberkeit der Badestellen Europas deutlich verbessert. Heutzutage erfüllen mehr als 96% der Badestellen die erforderlichen Mindeststandards. Ich brauche also nur noch das SUP ins Wasser zu lassen und kann sofort entspannen – egal wo es mir gefällt.

Ich achte immer darauf, meinen Müll wegzuworfen oder mit nach Hause zu nehmen. Damit helfe ich, die Abfälle im Meer zu reduzieren, die unsere Ozeane zerstören. Es gibt bereits 150 Millionen Tonnen Plastikmüll im Meer – Den will ich ganz sicher nicht vermehren!

#### WEITERE INFORMATIONEN

[http://ec.europa.eu/environment/basics/home\\_de.htm](http://ec.europa.eu/environment/basics/home_de.htm)



# MEIN PLANET. MEIN LEBEN.

Leiste einen Beitrag zum Kampf gegen den Klimawandel.

## So funktioniert es

Die EU ist weltweit führend im Kampf gegen den Klimawandel. Sie hat sich Ziele gesetzt, um das Pariser Klimaabkommen einzuhalten, und verfolgt einen ehrgeizigen Ansatz zum Schutz des Planeten. Die EU-Regelungen verpflichten die Mitgliedstaaten zu Investitionen in erneuerbare Energien und die Automobilhersteller zu drastischen Maßnahmen, um die Emissionen ihrer Fahrzeuge gemäß den EU-Rechtsvorschriften zu reduzieren. Aber die EU ergreift auch Maßnahmen vor Ort. Sie finanziert neue umweltfreundliche Technologien und Verkehrsmittel in meiner Stadt und bereitet Kommunen auf die Folgen des Klimawandels vor.



**17%**

der Energie in der EU wird aus erneuerbaren Quellen gewonnen – doppelt so viel wie 2004.



**2014**

Jahr, in dem die EU ihr eigentlich für das Jahr 2020 gesteckte Ziel erreicht hat, die Treibhausgasemissionen um 20% zu verringern. Für die Zukunft visiert die EU eine Verringerung der Treibhausgasemissionen um 40% bis 2030 an. Die Staats- und Regierungschefs der EU haben sich dazu verpflichtet, die Emissionen bis zum Jahr 2050 um 80 bis 95% zu reduzieren.



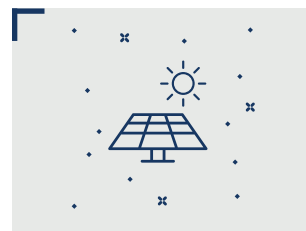
**40%**

der CO<sub>2</sub>-Emissionen stammen von Gebäuden. Der Verkehr macht nur einen relativ kleinen Prozentsatz aus.



**175 t RÖE**

175 Millionen Tonnen Rohöleinheiten können bis zum Jahr 2020 durch Ökodesign und Energiekennzeichnung eingespart werden. Diese Menge entspricht dem gesamten jährlichen Energieverbrauch Italiens.



**70%**

So stark sind die Preise für Solarpaneele in den vergangenen sieben Jahren zurückgegangen. Von den weltweit 100 Gigawatt aus Solarpaneelen wurden 2011 70% in der EU installiert.



**Bleib cool!**

Eine Vergrößerung der Grünflächen in meiner Stadt um 10% kann die Temperatur bereits um 3 bis 4% senken, was wiederum weniger Klimatisierung nötig macht.



### 1 AUF DER ÜBERHOLSPUR

Wenn ich meine Fahrradreifen aufpumpe, mir ein Busticket organisiere oder das U-Bahnnetz noch besser kenne, dann liege ich voll im Trend. Die EU investiert 2,7 Milliarden Euro in nachhaltige digitale Projekte im öffentlichen Verkehr, zum Beispiel in elektrische Straßenbahnen oder in die Erforschung alternativer Kraftstoffe. Das Ziel: von A nach B kommen, ohne der Umwelt zu schaden – egal für welches Transportmittel ich mich entscheide.

### 2 WENIGER CO<sub>2</sub>

Wie reduziere ich meinen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck? Das ist ein Forschungsschwerpunkt in der EU. Jedes Jahr investiert die EU 20% ihres gesamten Budgets in die Unterstützung klimabezogener Projekte. Das sind 180 Milliarden Euro! Die Projekte reichen von zuverlässigeren Emissionstests für neue Autos bis zu Energieeffizienztechniken, die dafür sorgen sollen, dass alle neuen Gebäude bis zum Jahr 2020 genauso viel Energie erzeugen, wie sie verbrauchen.

### 3 AUFLADEN UND LOS

Kann ich mich von meinem alten Benzin- oder Dieselauto verabschieden und ein elektrisches Fahrzeug kaufen? In der EU gibt es nahezu 120.000 Ladestationen, sodass meine Batterie nie leer wird. Die EU hat außerdem 41,8 Milliarden Euro in Green eMotion investiert. In dieser Initiative bemüht sie sich zusammen mit Auto-

herstellern, Universitäten und anderen Akteuren darum, mehr elektrische Fahrzeuge auf die Straßen auch meiner Stadt zu bringen. Das macht die Luft sauberer und die Energienutzung effizienter.

### 4 GRÜNES LEBEN

Mit kleinen Änderungen an meinem Lebensstil kann ich viel erreichen. Das können so einfache Dinge sein wie das Licht auszuschalten, wenn ich den Raum verlasse, oder dickere Vorhänge zu kaufen, um mein Haus warm zu halten. Ich könnte auch das Energiekennzeichnungssystem der EU für Haushaltsgeräte nutzen. Dieses leicht verständliche System hilft mir, statt eines stromschluckenden Elektrobackofens mit Energieklasse D ein modernes, effizientes Modell der Klasse A+ zu kaufen, was jährlich bis zu 230 Euro bei meiner Stromrechnung spart.

### 5 DIE REVOLUTION DER ERNEUERBAREN ENERGIEN

Und was, wenn ich mehr tun möchte, als nur die Lichter auszuschalten und öffentliche Verkehrsmittel zu benutzen? Warum nicht ein paar Solarpaneele auf meinem Dach installieren oder einen Windgenerator – das verbessert meinen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und meine Stromrechnung! Die EU

hat sich vorgenommen, bis zum Jahr 2030 mindestens 27% ihrer Energie aus erneuerbaren Quellen zu beziehen. Und sie investiert sage und schreibe 40 Milliarden Euro in die Förderung einer kohlenstoffarmen Wirtschaft. Meine Zukunft sieht also vielversprechend und nachhaltig aus! Ich kann sogar mein Telefon mit Minisolarpaneelen aufladen – solange die Sonne scheint, steht einem Selfie nichts im Wege.

### 6 BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT

Extreme Wetterverhältnisse und steigende Meeresspiegel können einem schon einmal Sorgen bereiten. Die EU macht uns widerstandsfähiger gegen die Folgen des Klimawandels. Zum Beispiel sorgt sie dafür, dass Feuchtgebiete und Grünflächen wiederhergestellt werden, die als natürliche Barrieren gegen den Anstieg des Meeresspiegels dienen, und dass Grünflächen in Siedlungsräumen geschaffen werden, um Luftverschmutzung und Hitzewellen entgegenzuwirken. Auch bei der Wasseraufbereitung gibt es neue Erfindungen – also warum nicht einen Aufbereitungstank einbauen, um das Wasser aus meinem Waschbecken und der Dusche für die Toilettenspülung wiederzuverwenden?

### WEITERE INFORMATIONEN

[https://ec.europa.eu/clima/citizens/eu\\_de](https://ec.europa.eu/clima/citizens/eu_de)



# MEINE NACHHALTIGKEIT. MEIN LEBEN.

**Recyceln, wiederverwenden, reparieren und verhindern,  
dass Plastik in unsere Meere gelangt.**

## So funktioniert es

Die EU durchläuft die Umstellung von einer Wegwerfgesellschaft, die natürliche Ressourcen verschwendet und zum Klimawandel beiträgt, zu einer ökologisch nachhaltigen Kreislaufwirtschaft. Gemäß den EU-Regeln müssen Unternehmen nun Produkte entwickeln, die länger halten und einfacher zu reparieren, wiederzuverwenden und zu recyceln sind. Für die Reduzierung von Abfällen und das Recycling wurden ehrgeizige Ziele festgelegt. Besonders wichtig ist der EU, wie man den Abfall einer Branche in Rohstoffe für eine andere Branche verwandeln kann.



**480 kg**

Gewicht des kommunalen Abfalls, der pro Person und Jahr in der EU anfällt. So viel wiegt ungefähr auch ein Grizzlybär!



**48**

des kommunalen Abfalls wurde im Jahr 2016 entweder recycelt oder kompostiert. Das ist eine Steigerung um 30 % gegenüber 1995.



**59%**

Anteil von Verpackungen am Plastikabfall



**4,2 Millionen**

Anzahl der Menschen in der EU, die derzeit in Öko-Industrien oder ökologischen Berufen arbeiten. Dieser Sektor wächst seit dem Jahr 2000 viel schneller als andere Bereiche der Wirtschaft.



**500 Euro pro Jahr**

Diesen Betrag könnte jeder Haushalt in der EU durch die Reduzierung von Speiseabfällen einsparen.



1



3



2



4



5

### 1 NACHDENKEN ÜBER PLASTIK

Wenn ich meine Sandwich-Verpackung, Salatbox oder Wasserflasche nach dem Mittagessen wegwerfe, verschwindet sie nicht einfach – sie wird zu Abfall. Das Plastik, das ich gedankenlos wegwerfe, landet in unseren Meeren und zerstört das Leben dort. Und was in die Meere kommt, landet am Ende auf unserem Teller. 30% der Fische haben Plastik in den Eingeweiden. Die EU ist sehr darum bemüht, den Plastikmüll zu reduzieren, Plastik von unseren Meeren fern zu halten und bis zum Jahr 2030 alle Verpackungen aus Plastik recycelbar zu machen.

### 2 REPARIEREN UND WIEDERVERWENDEN

Wozu Dinge wegwerfen, die noch funktionieren? Um zu einer nachhaltigen Lebensweise zu finden, müssen wir über die Wiederverwendung von Dingen nachdenken. Mithilfe spezieller Ökodesign-Vorschriften versucht die EU die Effizienz von Produkten zu verbessern. Ihr Ziel ist eine Gesellschaft, in der Produkte so konzipiert werden, dass sie lange halten, leicht repariert und am Ende ihrer Nutzung recycelt werden können. Also flicke ich den Wintermantel, repariere den Staubsauger und kaufe einen gebrauchten Kühlschrank – in all diesen Produkten stecken wertvolle Ressourcen für unsere Wirtschaft. Wenn ich sie möglichst lange nutze, schont das die Umwelt.

### 3 VON MIR ZU DIR

Erinnerst du dich an die Werkzeugmaschine, die ich vor Jahren gekauft habe? Ich habe sie nur für zwei Heimwerkerprojekte verwendet – vielleicht wäre es besser gewesen, sie nur zu leihen? Die EU fördert die Kreislaufwirtschaft, in der Menschen schlaue Lösungen für die wirtschaftlichste Nutzung und Wiederverwendung ihrer Sachen finden. Geschäfte, die Geräte verleihen, Treffpunkte zum gemeinsamen Reparieren (sogenannte Repair Cafés) und Recycling-Boutiquen sprießen überall in der EU aus dem Boden. Dies ist eine ökologische, harmonische und kreative Art, Produkte zu nutzen und wiederverwenden.

### 4 METALL-MANAGEMENT

Ob es sich um einen kaputten alten Fernseher oder ein Laptop handelt, das den Geist aufgegeben hat, meine alten Elektrogeräte haben immer noch einen Wert – schließlich können die darin enthaltenen Edelmetalle wiederverwendet werden. Die EU sorgt dafür, dass diese Metalle ordnungsgemäß extrahiert werden, damit weniger Abfall entsteht und alte Tastaturen und kaputte DVD-Player noch einen Nutzen haben. Wenn also mein Toaster das nächste Mal den Geist aufgibt und sich nicht reparieren lässt, dann lasse ich ihn recyceln. Damit helfe ich, die wertvollen natürlichen Ressourcen des Planeten zu schützen.

### 5 STANDARDS ERHÖHEN

Wir müssen alle einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Das gilt auch für die EU. Dank den EU-Rechtsvorschriften lebe ich in einer Gesellschaft, in der die Abfallmanagementstrategien stetig verbessert werden. Das zeigt Wirkung: Mülldeponien, die die EU-Standards nicht erfüllen, werden geschlossen, öffentliche Gebäude sind nun energieeffizienter, was zu einem geringeren Verbrauch von fossilen Brennstoffen führt, und es wird mehr Abfall recycelt als je zuvor. Und nicht nur das: Die EU-Investitionen haben auch dabei geholfen, dass die Abwässer von sieben Millionen Menschen in neue oder bessere Kläranlagen fließen.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[http://ec.europa.eu/environment/circular-economy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/circular-economy/index_en.htm)



# MEINE NAHRUNG. MEIN LEBEN.

**Gesunde, sichere und erschwingliche Lebensmittel.**

## So funktioniert es

Essen schmeckt besser, wenn es fair und sicher hergestellt wurde. Die Maßnahmen der EU in den Bereichen Landwirtschaft, Umwelt und Nahrungssicherheit gewährleisten, dass Lebensmittel in einer gesunden, kontrollierten Umgebung erzeugt werden. Auch die Interessen der Landwirte und die lokalen Traditionen finden Berücksichtigung. Die EU hat strenge Verfahren eingeführt, um meine Nahrung auf ihrem Weg vom Bauernhof zu den Verarbeitungs- und Verpackungsbetrieben und schließlich zu den Supermärkten zu schützen. Die Europäische Behörde für Lebensmittelsicherheit sieht sich genau an, was ins Essen kommt. Ich kann mich also beruhigt zurücklehnen und die Mahlzeit auf dem Teller genießen.

#EUANDME



**44 Millionen**

Zahl der Menschen, die in der Agrar- und Nahrungsmittelindustrie in der EU beschäftigt sind.



**11%**

Betrag, den eine Durchschnittsfamilie für Lebensmittel ausgibt. Dies ist halb so viel wie im Jahr 1962.



**3.500**

Ungefähre Anzahl der Produkte, die gemäß den verschiedenen EU-Qualitätsprogrammen registriert sind. Es gibt drei Logos, nach denen ich auf den Etiketten Ausschau halten kann: geschützte Ursprungsbezeichnung (g. U.), geschützte geografische Angabe (g. g. A.) und garantiert traditionelle Spezialität (g. t. S.).



**Null**

Es werden keine antibiotischen Wachstumsförderer mehr in Tierfutter verwendet, seit das Verbot 2006 in Kraft getreten ist.





### 1 LEBENSMITTEL, DENEN DU TRAUEN KANNST

Ob es sich um meine Lieblingsfrucht, meinen wöchentlichen Einkauf oder das gestrige Abendessen im Restaurant handelt – ich möchte sicher sein, dass ich die Produkte bedenkenlos essen kann und sie umweltfreundlich produziert werden. Vom Feld bis auf den Tisch sorgen die EU-Vorschriften dafür, dass Bauern, Erzeuger und Supermärkte für alle Lebensmittel ein hohes Sicherheitsniveau gewährleisten. So kann ich mir mein Lieblingsessen unbesorgt schmecken lassen.

### 2 SO SCHMECKT EUROPA

Griechischer Feta, polnische Kiełbasa lisiecka, spanischer Manchego, irisches Blaa; nichts schmeckt so gut wie echte regionale Spezialitäten. Aber woher weiß ich, dass sie echt sind? In der EU gibt es die „geschützte Ursprungsbezeichnung“ (g. U.). Das bedeutet, dass Spezialitäten tatsächlich aus der Gegend kommen müssen, nach der sie benannt sind; sei es der Senf aus Bautzen, der Schinken aus Parma oder der Schaumwein aus der Champagne. Die strengen Kontrollen gelten nicht nur für die geografische Herkunft, sondern auch für die Verfahren bei der Erzeugung.

### 3 WAS IST DRIN?

Und wenn ich allergisch gegen Erdnüsse bin? Dann muss ich mich vergewissern können, dass mein Abendessen keine Spuren davon enthält. Ich kann den Kennzeichnungen aller Lebensmittel vertrauen, die ich in der EU kaufe. Alle in der EU verkauften Lebensmittel verfügen über eine Kennzeichnung, die mir einen guten Überblick darüber gibt, aus welchen Zutaten das Essen auf meinem Teller besteht. Kennzeichnungen organischer Produkte enthalten möglicherweise sogar Angaben über die Art der Produktion.

### 4 KRISENREAKTION

Gelegentlich werden Lebensmittel entdeckt, die eine gesundheitliche Gefährdung darstellen können, zum Beispiel mit Salmonellen kontaminiertes Fleisch. Dann startet das EU-Schnellwarnsystem (RASFF), das den Verkauf der nicht sicheren Lebensmittel schnell stoppt. Eine Reihe von EU-Maßnahmen zur Bekämpfung von Salmonellen haben zu einem Rückgang solcher Fälle um mehr als die Hälfte seit 2010 geführt.

### 5 SAG ES, WIE DU ES MEINST

Entsprechen die gesundheitsbezogenen Angaben auf meinem Joghurt tatsächlich der Wahrheit oder sind sie womöglich reine Fantasie? Keinesfalls. In der EU wird jede Angabe dieser Art wissenschaftlich überprüft und dann von Fachleuten aus den EU-Ländern zugelassen. Oder auch nicht. Damit soll sichergestellt werden, dass alle gesundheitsbezogenen Angaben auf den Etiketten tatsächlich zutreffen. Wenn ich also nach einem Lebensmittel suche, um meinen Cholesterinspiegel zu kontrollieren, kann ich einfach auf das vertrauen, was auf der Verpackung steht.

#### WEITERE INFORMATIONEN

[https://ec.europa.eu/food/overview\\_en](https://ec.europa.eu/food/overview_en)



# MEINE TECHNOLOGIE. MEIN LEBEN.

Von der EU finanzierte Forschung nützt mir,  
meiner Familie und dem Planeten.

## So funktioniert es

Die Leidenschaft für hochmoderne Technologien macht unser Leben intelligenter und nachhaltiger. Horizont 2020 ist das EU-Programm für Forschung und Entwicklung, mit dem von 2014 bis 2020 insgesamt 77 Milliarden Euro in neue, innovative und smarte Technologien investiert werden. 30 Milliarden Euro sind zur Finanzierung von Projekten allein in den kommenden zwei Jahren vorgesehen. Die Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen, die Wiederverwendung unserer aktuellen Ressourcen und der Aufbau einer digitalen Gesellschaft sind große Herausforderungen. Bürgerin oder Bürger der EU zu sein bedeutet, dass ich Teil der Suche nach Lösungen bin.

#EUANDME



**77 Milliarden Euro**  
Gesamtbudget von Horizont 2020, dem EU-Programm für Forschung und Entwicklung.



**115.235**  
Zahl der Projekte, für die von 2014 bis 2016 eine Förderung im Rahmen von Horizont 2020 beantragt wurde.



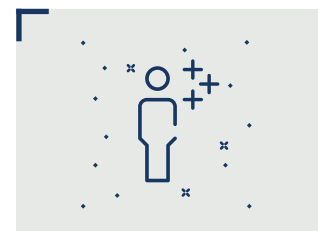
**Preisträger**  
Zwei der Chemie-Nobelpreisträger des Jahres 2017 arbeiteten an von der EU finanzierten Projekten wie der Entwicklung besserer Elektronenmikroskop-technologien.



**Mehr als 110.000**  
Forscherinnen und Wissenschaftler wurden in den letzten 20 Jahren durch Marie-Sklódowska-Curie-Maßnahmen unterstützt; 9 von ihnen wurden sogar mit dem Nobelpreis ausgezeichnet.



**80 Milliarden**  
Gesamtbudget der Europäischen Struktur- und Investitionsfonds für Forschung und Innovation im Zeitraum 2014-2020.



**350.000**  
Anzahl neuer Jobs, die voraussichtlich bis 2020 im Zuge der intelligenten Spezialisierung geschaffen werden, einer Initiative, welche die Wettbewerbsvorteile einzelner Regionen in den Mittelpunkt stellt und diese fördert.



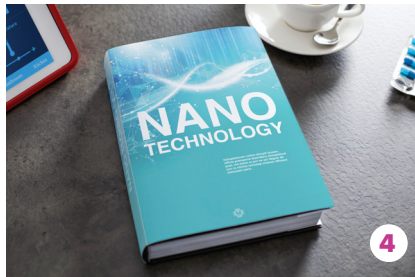
1



3



2



4



5

### 1 POLEPOSITION

Starte den Motor: Soll meine Gemeinde bei der Verkehrstechnologie ganz vorn im Rennen liegen? Von autonomen Fahrzeugen bis zu alternativen Kraftstoffen – die EU investiert in Forschung, um Autos umweltfreundlicher und energieeffizienter zu machen. Die Regelung zum Einsatz selbstfahrender Automobile soll Staus beseitigen und intelligente Straßen laden mein elektrisches Fahrzeug auf, während ich an einer roten Ampel warte.

### 2 ABFALLREDUZIERUNG

Wie können wir mehr mit weniger erreichen? Bei einer ständig wachsenden Bevölkerung und begrenzten natürlichen Ressourcen ist es lebenswichtig, dass wir neue Wege finden, Dinge wiederzuverwenden. Die EU tut dies, indem sie in Projekte investiert, die Abfällen neues Leben einhauchen. Zum Beispiel gibt es eine Technologie zur Herstellung von Tinte aus Kaffeesatz. Wenn ich weiß, dass ich der Umwelt etwas Gutes tue, schmeckt mein Frühstücksespresso gleich noch besser.

### 3 HACKER BLOCKIEREN

Vom WLAN-unterstützten Lautsprecher über Spielekonsolen bis hin zum Wasserkocher, den ich mit meinem Smartphone einschalten kann – viele Objekte in bei mir zuhause sind online. Aber mit jedem smarten Gerät, das ich anschließe, wird mein Hausnetzwerk anfälliger für Hacking. Wie kann ich mich davor schützen? Blockchain-Technologie könnte die Antwort sein. Dank der EU-finanzierten Forschung werden mein Netzwerk und meine Daten in Zukunft immer besser geschützt.

### 4 EIN WINZIGES BISSCHEN HILFE

Klein aber oho – das trifft ganz besonders auf Nanotechnologien zu. Die EU investiert von 2018 bis 2020 1,8 Milliarden Euro in die Entwicklung sicherer mikroskopischer Technologien. Auch wenn Nanoteilchen nur so groß wie ein Atom sind, können sie mir in meinem täglichen Leben helfen – sie können zum Beispiel in meine Kleidung eingewebt werden, um Erkrankungen bei empfindlicher Haut zu verringern, oder um Wirkstoffe zur Behandlung eines Tumors durch meinen Körper zu befördern.

### 5 DIE EU KÜMMERT SICH

Wir müssen uns damit abfinden, dass Krankheiten zum Leben dazugehören. Aber das heißt noch lange nicht, dass wir nichts dagegen tun können. Die EU investiert Milliarden von Euro in die Erforschung neuer moderner Behandlungsmethoden und Heilverfahren für Erkrankungen, die unmittelbar mich oder meine Familie betreffen können, wie zum Beispiel Krebs. Da ist es gut zu wissen, dass in der Forschung nach neuen, bahnbrechenden Behandlungen und Heilverfahren für mich und meine Familie gesucht wird.

**WEITERE INFORMATIONEN**  
<https://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/>

Jeder von uns hat eine Leidenschaft: Vom Studieren über Reisen, vom Surfen im Internet bis zu dem Wunsch, die Welt zu retten. Wer in der EU lebt, hat unendlich viele Möglichkeiten, das zu tun, was sie oder er gerne tut – was immer auch das Ziel ist. Rechtsvorschriften und Initiativen der EU helfen dir, dein Potenzial auszuschöpfen und deine Fantasie anzuregen. Sie sorgen dafür, dass du deine Leidenschaft leben kannst.

**Willst du deinen Horizont erweitern?  
Dann schau, was die EU für dich tut.**

*Das #EUandME-Handbuch: Entdecke, was die EU für dich tut enthält alles, was du darüber wissen musst, wie die EU dein Leben leichter, gesünder und aufregender macht. Anhand einer Reihe überraschender Statistiken und faszinierender Fakten erfährst du mehr über alles, was dir als Bürgerin oder Bürger der Europäischen Union zusteht.*



EUROPÄISCHE UNION

[europa.eu/euandme](http://europa.eu/euandme)

**#EU  
AND  
ME**